



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BAIJA MARE
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
“Dr.Nicolae Rușdea”
BAIA MARE



430092 Baia Mare ● str. Dr. Victor Babes nr. 34 ● tel.:(004) 0262-276.897 ● fax: (004) 0262 276.730
Email: secretariat@spitalpneumobaiamare.ro

CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA PACIENTULUI
Laborator explorări funcționale
Stimată Doamna / Stimate Domn,

Va multumim ca ati apelat la serviciile oferite de unitatea noastra!
In vederea imbunatatirii continue a serviciilor medicale, suntem interesati sa aflam opinia dumneavoastra despre serviciile medicale de care ati beneficiat in cadrul laboratorului de exlorări funcționale al spitalului.
Va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos si de a depune acest chestionar in cutia postala a asiguratului care se gaseste in holul ambulatoriului de specialitate.
Nu trebuie sa va semnati, acest chestionar este anonim si confidential.
Raspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

Elemente de socio-demografie (bifați situația care vi se aplică)

Sexul

1. Masculin 2. Feminin

Vârsta

1. <20 de ani 2. 20-29 ani 3. 30-39 ani 4. 40-49 ani
5. 50-59 ani 6. 60-69 ani 7. 70 <

Mediul de rezidență

1. Urban 2. Rural

Ultima școală absolvită

1. Primară(1-4 clase) 2. Gimnazială(5-8clase) 3. Liceu 4. Facultate

Raspundeti la intrebari, încercuind varianta care descrie cel mai bine situatia dvs.

1. Cum ati aflat de serviciile oferite de laboratorul de explorări funcționale al unitatii noastre?

- a) publicitate media
- b) recomandarea medicului de familie/specialitate
- c) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)
- d) alta sursa

2. Sunteti multumit de modul de obtinere a informatiilor de care aveti nevoie de la biroul programari ?

- a) da
- b) nu

2.1.Sunteti multumit de felul in care vi se adreseaza personalul nostru?

- a) foarte multumit
- b) multumit
- c) nemultumit

3.Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

3.1. comunicare personal –pacient:

- a) satisfacatoare
- b) nesatisfacatoare

3.2. timp de asteptare:

a) satisfactor b) nesatisfactor

3.3. curatenie:

a) satisfacatoare b) nesatisfacatoare

3.4. promptitudine:

a) satisfacatoare b) nesatisfacatoare

3.5. costul investigației:

a) satisfactor b) nesatisfactor

3.6. timp de eliberare a rezultatelor:

a) satisfactor b) nesatisfactor

3.7. calitatea actului medical de efectuare a investigației:

a) satisfacatoare b) nesatisfacatoare

3.8. echipament medical modern:

a) foarte bun b) bun c) foarte prost

4. Veti apela in continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul de explorări funcționale al spitalului nostru?

a) da b) nu

5. Veti recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul de explorări funcționale al spitalului nostru?

a) da b) nu

6. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului spitalului?

Personal medico-sanitar	DA	NU
a. De către medici		
b. De către asistente/asistenți medicali		
c. De către infirmiere/îngrijitoare de curățenie		
d. De către personal auxiliar		

7. Ați simțit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestora?

	DA	NU
Medici		
Asistente/asistenți medicali		
Infirmiere/îngrijitoare de curățenie		
Personal auxiliar		

8. Ce propuneri aveti pentru ca serviciile oferite de laboratorul de explorări funcționale sa corespunda dorintelor dumneavoastra?

.....
.....

***Va multumim pentru colaborare!
Data completării chestionarului:***

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679, Regulamentul General de Protecția Datelor.

