



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BAIA MARE**  
**SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE**  
**“Dr.Nicolae Rușdea”**  
**BAIA MARE**



430092 Baia Mare ● str. Dr. Victor Babes nr. 34 ● tel.:(004) 0262-276.897 ● fax: (004) 0262 276.730

Email: [secretariat@spitalpneumbaiamare.ro](mailto:secretariat@spitalpneumbaiamare.ro)

**CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA PACIENTULUI**

**Laborator de analize medicale**  
**Stimată Doamna / Stimate Domn,**

*Va multumim ca ati apelat la serviciile oferite de unitatea noastra!*

*In vederea imbunatatirii continue a serviciilor medicale, suntem interesati sa aflam opinia dumneavoastra despre serviciile medicale de care ati beneficiat in cadrul laboratorului de analize medicale al spitalului.*

*Va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos si de a depune acest chestionar in cutia postală a asiguratului care se gaseste in holul ambulatoriului de specialitate, lângă punctul de recoltare al analizelor.*

*Nu trebuie sa va semnati, acest chestionar este anonim si confidential.*

*Raspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!*

*Elemente de socio-demografie (bifați situația care vi se aplică)*

*Sexul*

1. Masculin       2. Feminin

*Vârsta*

1. <20 de ani          2. 20-29 ani  3. 30-39 ani  4. 40-49 ani   
5. 50-59 ani  6. 60-69 ani  7. 70 <

*Mediul de rezidență*

1. Urban                       2. Rural

*Ultima școală absolvită*

1. Primară(1-4 clase)  2. Gimnazială(5-8clase)  3. Liceu  4. Facultate

***Raspundeti la intrebari, incercuind varianta care descrie cel mai bine situatia dumneavoastra.***

***1. Cum ati aflat de serviciile oferite de laboratorul unitatii noastre?***

- a) publicitate media  
b) recomandarea medicului de familie/specialitate  
c) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)  
d) alta sursa

***2. Sunteti multumit de modul de obtinere a informatiilor de care aveti nevoie de la biroul programari ?***

- a) da                      b) nu

***2.1.Sunteti multumit de felul in care vi se adreseaza personalul nostru?***

- a) foarte multumit    b) multumit              c) nemultumit

***3.Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:***

***3.1. comunicare personal –pacient:***

- a) satisfacatoare      b) nesatisfacatoare

***3.2. timp de asteptare:***

- a) satisfacator              b) nesatisfacator

***3.3. curatenie:***

- a) satisfacatoare              b) nesatisfacatoare

**3.4. promptitudine:**

- a) satisfacatoare      b) nesatisfacatoare

**3.5. costul analizelor:**

- a) satisfactor      b) nesatisfactor

**3.6. timp de eliberare a rezultatelor:**

- a) satisfactor      b) nesatisfactor

**3.7. calitatea actului medical de recoltare a probelor biologice pentru analize:**

- a) satisfacatoare      b) nesatisfacatoare

**3.8. nivelul profesional:**

- a) satisfactor      b) nesatisfactor

**3.9. echipament medical modern:**

- a) foarte bun      b) bun      c) foarte prost

**4. Veti apela in continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?**

- a) da      b) nu

**5. Veti recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?**

- a) da      b) nu

**6. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului spitalului?**

Personal medico-sanitar	DA	NU
a. De către medici		
b. De către asistente/asistenți medicali		
c. De către infirmiere/îngrijitoare de curățenie		
d. De către personal auxiliar		

**7. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora?**

	DA	NU
Medici		
Asistente/asistenți medicali		
Infirmiere/îngrijitoare de curățenie		
Personal auxiliar		

**8. Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de analize medicale să corespundă dorintelor dumneavoastră?**

.....  
.....

***Va multumim pentru colaborare!***

***Data completării chestionarului:***

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679, Regulamentul General de Protecția Datelor.