

AMBULATORIU INTEGRAT

Chestionar de satisfacție a pacientului

CHESTIONAR PACIENTI	
(C) CHESTIONAR PACIENTI AMBULATOR	
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	
(I01 R01) Masculin	
(I01 R02) Feminin	
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	
(I02 R01) sub 20 de ani	
(I02 R02) 20-29 ani	
(I02 R03) 30-39 ani	
(I02 R04) 40-49 ani	
(I02 R05) 50-59 ani	
(I02 R06) 60-69 ani	
(I02 R07) peste 70 de ani	
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	
(I03 R01) Urban	
(I03 R02) Rural	
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	
(I04 R01) Primară(1-4 clase)	
(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	
(I04 R03) Liceu	
(I04 R04) Facultate	
(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	
(I05 R01) Pneumologie adulți	
(I05 R02) Pneumologie copii	
(I05 R03) Chirurgie toracică	
(I05 R04) Medicina Internă	
(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	
(I06 R01) foarte mulțumit	
(I06 R02) mulțumit	
(I06 R03) nemulțumit	
(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	
(I07 R01) foarte mulțumit	
(I07 R02) mulțumit	
(I07 R03) nemulțumit	
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	

(I08 R01) foarte mulțumit	
(I08 R02) mulțumit	
(I08 R03) nemulțumit	
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	
(I09 R01) foarte mulțumit	
(I09 R02) mulțumit	
(I09 R03) nemulțumit	
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	
(I10 R01) foarte mulțumit	
(I10 R02) mulțumit	
(I10 R03) nemulțumit	
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	
(I11 R01) da	
(I11 R02) nu	
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	
(I12 R01) foarte mulțumit	
(I12 R02) mulțumit	
(I12 R03) nemulțumit	
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	
(I13 R01) foarte mulțumit	
(I13 R02) mulțumit	
(I13 R03) nemulțumit	
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	
(I14 R01) foarte mulțumit	
(I14 R02) mulțumit	
(I14 R03) nemulțumit	
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	
(I15 R01) foarte mulțumit	
(I15 R02) mulțumit	
(I15 R03) nemulțumit	
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	
(I16 R01) foarte bun	
(I16 R02) bun	
(I16 R03) foarte prost	

(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	
(I17 R01) NU	
(I17 R02) da, de către medic	
(I17 R03) da, de către asistent medical	
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	
(I18 R01) da	
(I18 R02) nu	
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	
(I19 R01) da	
(I19 R02) nu	
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	
(I20 R01) foarte mulțumit	
(I20 R02) mulțumit	
(I20 R03) nemulțumit	
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	
(I21 R01)	