LABORATOR DE ANALIZE MEDICALE

Chestionar de satisfacție a pacientului

CHESTIONAR PACIENTI	
(C) CHESTIONAR PACIENTI LABORATOR ANALIZE MEDICALE	
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	
(I01 R01) Masculin	
(I01 R02) Feminin	
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	
(I02 R01) sub 20 de ani	
(I02 R02) 20-29 ani	
(I02 R03) 30-39 ani	
(I02 R04) 40-49 ani	
(I02 R05) 50-59 ani	
(I02 R06) 60-69 ani	
(I02 R07) peste 70 de ani	
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	
(I03 R01) Urban	
(I03 R02) Rural	
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	
(I04 R01) Primară (1-4 clase)	
(I04 R02) Gimnazială (5-8clase)	
(I04 R03) Liceu	
(I04 R04) Facultate	
(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul unității noastre?	
(I05 R01) publicitate media	
(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	
(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni,coleg de serviciu etc)	
(I05 R04) altă sursă	
(I06) Sunteți multumit de modul de obținere a informatiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări ?	
(I06 R01) da	
(I06 R02) nu	
(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adreseaza personalul nostru?	
(I07 R01) foarte mulțumit	
(I07 R02) mulțumit	
(I07 R03) nemulțumit	
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal –pacient:	
(I08 R01) foarte mulțumit	
(I08 R02) mulțumit	
(I08 R03) nemulțumit	
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare până la recoltare:	
(I09 R01) foarte mulțumit	
(I09 R02) mulțumit	
(I09 R03) nemulțumit	

(I10) Vă rugăm să acordaţi calificativ pentru curăţenie:	
(I10 R01) foarte mulţumit	
(I10 R02) mulţumit	
(I10 R03) nemulţumit	
(I11) Vă rugăm să acordaţi calificativ pentru promptitudine:	
(I11 R01) foarte mulţumit	
(I11 R02) mulţumit	
(I11 R03) nemulţumit	
(I12) Vă rugam să acordati calificativ pentru costul analizelor (doar pentru pacienţii care au platit contravaloarea serviciilor medicale):	
(I12 R01) foarte mulţumit	
(I12 R02) mulţumit	
(I12 R03) nemulţumit	
(I13) Vă rugăm să acordaţi calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	
(I13 R01) foarte mulţumit	
(I13 R02) mulţumit	
(I13 R03) nemulţumit	
(I14) Vă rugăm să acordaţi calificativ pentru calitatea actului medical de recoltare a probelor biologice pentru analize:	
(I14 R01) foarte mulţumit	
(I14 R02) mulţumit	
(I14 R03) nemulţumit	
(I15) Vă rugăm să acordaţi calificativ pentru echipamentul medical modern:	
(I15 R01) foarte bun	
(I15 R02) bun	
(I15 R03) foarte prost	
(I16) Veţi apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	
(I16 R01) da	
(I16 R02) nu	
(I17) Veţi recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	
(I17 R01) da	
(I17 R02) nu	
(I18) Aţi sesizat orice formă de condiţionare a îngrijilor de care aţi avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenţii din partea personalului din cadrul laboratorului de analize medicale?	
(I18 R01) NU	
(I18 R02) da, de către medic	
(I18 R03) da, de către asistent medical	
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curăţenie	
(I19) Cât de mulţumit sunteţi sunteţi/aţi fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	
(I19 R01) mulţumit	
(I19 R02) foarte mulţumit	
(I19 R03) nemulţumit	
(I20) Ce propuneri aveţi pentru ca serviciile oferite de laboratorul de analize medicale să corespundă dorinţelor dumneavoastră?	
(I20 R01)	