

LABORATOR RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ**Chestionar de satisfacție a pacientului**

CHESTIONAR PACIENȚI	
(C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE	
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	
(I01 R01) Masculin	
(I01 R02) Feminin	
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	
(I02 R01) sub 20 de ani	
(I02 R02) 20-29 ani	
(I02 R03) 30-39 ani	
(I02 R04) 40-49 ani	
(I02 R05) 50-59 ani	
(I02 R06) 60-69 ani	
(I02 R07) peste 70 ani	
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	
(I03 R01) Urban	
(I03 R02) Rural	
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	
(I04 R01) Primară (1-4 clase)	
(I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)	
(I04 R03) Liceu	
(I04 R04) Facultate	
(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al unității noastre?	
(I05 R01) publicitate media	
(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	
(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)	
(I05 R04) alta sursă	
(I06) Sunteți mulțumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?	
(I06 R01) da	
(I06 R02) nu	
(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?	
(I07 R01) Foarte mulțumit	
(I07 R02) Mulțumit	
(I07 R03) Nemulțumit	
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:	
(I08 R01) foarte mulțumit	
(I08 R02) mulțumit	
(I08 R03) nemulțumit	
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:	
(I09 R01) foarte mulțumit	
(I09 R02) mulțumit	
(I09 R03) nemulțumit	

(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	
(I10 R01) foarte mulțumit	
(I10 R02) mulțumit	
(I10 R03) nemulțumit	
(I11) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:	
(I11 R01) foarte mulțumit	
(I11 R02) mulțumit	
(I11 R03) nemulțumit	
(I12) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):	
(I12 R01) foarte mulțumit	
(I12 R02) mulțumit	
(I12 R03) nemulțumit	
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	
(I13 R01) foarte mulțumit	
(I13 R02) mulțumit	
(I13 R03) nemulțumit	
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical de efectuare a investigației:	
(I14 R01) foarte mulțumit	
(I14 R02) mulțumit	
(I14 R03) nemulțumit	
(I15) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:	
(I15 R01) foarte bun	
(I15 R02) bun	
(I15 R03) foarte prost	
(I16) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al spitalului nostru?	
(I16 R01) da	
(I16 R02) nu	
(I17) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al spitalului nostru?	
(I17 R01) da	
(I17 R02) nu	
(I18) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului din cadrul laboratorului de radiologie?	
(I18 R01) NU	
(I18 R02) da, de către medic	
(I18 R03) da, de către asistent medical	
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	
(I19) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	
(I19 R01) foarte mulțumit	
(I19 R02) mulțumit	
(I19 R03) nemulțumit	
(I20) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă dorințelor dumneavoastră?	
(I20 R01)	