

Centralizator lunar răspunsuri chestionare

IANUARIE 2026

obs	Spitalizare continuă											
	Total pacienti la care ne raportam	Ingrjiiri paliative1	Pneumo 1	Pneumo 2	Pneumo 3	Pneumo copii	RMR	Chir Tor	Total	procent		
		4	90	62	111	38	38	4	347	100.00%		
	Total chestionare trimise	4	87	62	108	38	37	4	340	97.98%		
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	1	7	6	7	7	8	0	36	10.59%		
	Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	25.00%	8.05%	9.68%	6.48%	18.42%	21.62%	0.00%				
	(C) CHESTIONAR PACIENTI											
	(I01) Calitatea dumneavoastră:	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%		
	(I01 R01) pacient		7	3	6		6	0	22	61.11%		
	(I01 R02) aparținător	1		3	1	7	2	0	14	38.89%		
	(I02) La internare ați primit informații din partea medicului curant cu privire la drepturile și obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%		
	(I02 R01) Da	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%		
	(I02 R02) Nu				1			0	1	2.78%		
	(I03) Cât de mulțumii sunteți de calitatea comunicării cu personalul medical?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%		
	(I03 R01) Mulțumit	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%		
	(I03 R02) Nemulțumit				1			0	1	2.78%		
	(I04) Cât de mulțumii sunteți de modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%		
	(I04 R01) Mulțumit	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%		
	(I04 R02) Nemulțumit				1			0	1	2.78%		
	(I05) Afirmatiile despre medicul care v-a tratat sunt adevărate? Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient, a răspuns la întrebările puse de mine, s-a ocupat cu atenție de cazul meu.	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%		
	(I05 R01) Da	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%		

(105 R02) Nu					1			0	1	2.78%
(106) Afirmatiile despre asistentele/asistenții medicali sunt adevărate? Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient, a răspuns la întrebările puse de mine, a respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	
(106 R01) Da	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%	
(106 R02) Nu				1			0	1	2.78%	
(107) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar despre cum va decurge examinarea medicală, cum se recoltează probele de sânge?	1	7	5	7	7	8	0	35	97.22%	
(107 R01) Da	1	7	4	6	7	8	0	33	94.29%	
(107 R02) Nu			1	1			0	2	5.71%	
(108) Fiiolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră ?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	
(108 R01) Da	1	7	6	6	6	8	0	34	94.44%	
(108 R02) Nu				1	1		0	2	5.56%	
(109) Ați fost mulțumit de calitatea îngrijirii acordate de către infirmiere?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	
(109 R01) Da	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	
(109 R02) Nu							0	0	0.00%	
(110) Pe perioada internării vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului/deplasării în interiorul spitalului?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	
(110 R01) Da	1	6	6	7	6	8	0	34	94.44%	
(110 R02) Nu		1			1		0	2	5.56%	
(111) Ați primit serviciile unui medic preferat din cadrul spitalului nostru?	1	7	5	7	6	8	0	34	94.44%	
(111 R01) Da	1	5	3	6	4	6	0	25	73.53%	
(111 R02) Nu		2	2	1	2	2	0	9	26.47%	
(112) Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament,risc operator, prognostic?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	
(112 R01) Da	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%	
(112 R02) Nu				1			0	1	2.78%	
(113) Ați cumpărat sau v-a cumparat familia medicamente sau alte materiale sanitare necesare tratamentului (cu excepția tratamentului cronic eliberat pe rețetă de medicul de familie)?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%	

(I13 R01) Da					1	7	6	1	1	1	0	3	8.33%
(I13 R02) Nu					1						0	33	91.67%
(I14) Cum apreciați calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire?					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
					1	4	6	5	3	5	0	24	66.67%
(I14 R01) Foarte bune						3		2	4	3	0	12	33.33%
(I14 R02) Bune											0	0	0.00%
(I14 R03) Nesatisfăcătoare												0	0.00%
(I15) Cum apreciați condițiile de cazare - salon, aspectul lenjeriei și a efectelor de spital, iluminatul spațiilor/incăperilor, funcționalitatea grupurilor sanitare.					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
						4	6	4	3	6	0	23	63.89%
(I15 R01) Foarte bune					1	2		3	4	2	0	12	33.33%
(I15 R02) Bune						1					0	1	2.78%
(I15 R03) Nesatisfăcătoare													
(I16) Cum apreciați curățenia în ansamblu?					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
					1	4	5	5	5	7	0	27	75.00%
(I16 R01) Foarte bune						3	1	2	2	1	0	9	25.00%
(I16 R02) Bune											0	0	0.00%
(I16 R03) Nesatisfăcătoare												0	0.00%
(I17) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea medicilor?					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
											0	0	0.00%
(I17 R01) Da													
(I17 R02) Nu					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
(I18) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea asistentelor/asistentilor medicali?					1	7	5	7	7	8	0	35	97.22%
											0	0	0.00%
(I18 R01) Da													
(I18 R02) Nu					1	7	5	7	7	8	0	35	100.00%
(I19) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
											0	0	0.00%
(I19 R01) Da													
(I19 R02) Nu					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
(I20) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului auxiliar?					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
											0	0	0.00%
(I20 R01) Da													
(I20 R02) Nu					1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%

(I21) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălcări	1	7	6	7	7	7	0	35	97.22%
(I21 R01) Da	1	7	6	5	7	7	0	33	94.29%
(I21 R02) Nu				2			0	2	5.71%
(I22) Cât de mulțumiți sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
(I22 R01) Mulțumit	1	7	6	7	7	8	0	36	100.00%
(I22 R02) Nemulțumit							0	0	0.00%
(I23) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării:	1	7	6	6	7	8	0	35	97.22%
(I23 R01) Da					2	1	0	4	11.43%
(I23 R02) Nu	1	7	6	4	6	7	0	31	88.57%
(I24) *) dacă da, vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte:		1	0	4	1	3	0	9	25.00%
(I24 R01)		1	0	4	1	3	0	9	100.00%

Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

SOMCUTEAN ERIKA
asistent medical general de licență
Cod 11369342