

CAMERA DE GARDĂ

Centralizator lunar raspunsuri chestionare

Februarie 2026

CAMERA DE GARDĂ	Camera de gardă	Total	Procent
Total pacienti la care ne raportam	230	230	100.00%
Total chestionare trimise	229	229	99.57%
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	22	22	9.61%
Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	9.61%		
(C) CHESTIONAR PACIENTI			
(I01) Ați primit informații din partea medicului de gardă cu privire la drepturile si obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	21	21	95.45%
(I01 R01) Da	17	17	80.95%
(I01 R02) Nu	4	4	19.05%
(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul medical?	22	22	100.00%
(I02 R01) Mulțumit	20	20	90.91%
(I02 R02) Nemulțumit	2	2	9.09%
(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	22	22	10.00%
(I03 R01) Mulțumit	20	20	90.91%
(I03 R02) Nemulțumit	2	2	9.09%
(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	22	22	100.00%
(I04 R01) Mulțumit	20	20	90.91%
(I04 R02) Nemulțumit	2	2	9.09%
(I05) Medicul de gardă v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	21	21	95.45%
(I05 R01) Da	19	19	90.48%
(I05 R02) Nu	2	2	9.52%
(I06) Medicul de gardă a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	21	21	95.45%
(I06 R01) Da	19	19	90.48%
(I06 R02) Nu	2	2	9.52%
(I07) Asistentele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	22	22	100.00%
(I07 R01) Da	21	21	95.45%
(I07 R02) Nu	1	1	4.55%
(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	21	21	95.45%
(I08 R01) Da	21	21	100.00%
(I08 R02) Nu			0.00%
(I09) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	21	21	95.45%
(I09 R01) Da	20	20	95.24%
(I09 R02) Nu	1	1	4.76%

(I10) Vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	22	22	100.00%
(I10 R01) Da	17	17	77.27%
(I10 R02) Nu	5	5	22.73%
(I11) Fiarele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	17	17	77.27%
(I11 R01) Da	12	12	70.59%
(I11 R02) Nu	5	5	29.41%
(I12) Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	22	22	100.00%
(I12 R01) Da	19	19	86.36%
(I12 R02) Nu	3	3	13.64%
(I13) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/încăperilor?	21	21	95.45%
(I13 R01) Satisfăcătoare	20	20	95.24%
(I13 R02) Nesatisfăcătoare	1	1	4.76%
(I14) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	20	20	90.91%
(I14 R01) Satisfăcătoare	17	17	85.00%
(I14 R02) Nesatisfăcătoare	3	3	15.00%
(I15) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	22	22	100.00%
(I15 R01) Satisfăcătoare	21	21	95.45%
(I15 R02) Nesatisfăcătoare	1	1	4.55%
(I16) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă din partea medicilor?	22	22	100.00%
(I16 R01) Da	2	2	9.09%
(I16 R02) Nu	20	20	90.91%
(I17) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă din partea asistentelor/asistenților medicali?	22	22	100.00%
(I17 R01) Da	2	2	9.09%
(I17 R02) Nu	20	20	90.91%
(I18) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	22	22	100.00%
(I18 R01) Da	2	2	9.09%
(I18 R02) Nu	20	20	90.91%
(I19) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă din partea personalului auxiliar?	22	22	100.00%
(I19 R01) Da	2	2	9.09%
(I19 R02) Nu	20	20	90.91%
(I20) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălcări)	21	21	95.45%
(I20 R01) Da	17	17	80.95%
(I20 R02) Nu	4	4	19.05%
(I21) Cât de mulțumiți sunteți/ati fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	22	22	100.00%
(I21 R01) Mulțumit	20	20	90.91%
(I21 R02) Nemulțumit	2	2	9.09%

(I22) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	9	9	40.91%
(I22 R01)	9	9	100.00%

Întocmit: Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de
Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952