

Centralizator lunar raspunsuri chestionare
IANUARIE 2026

AMBULATORIU INTEGRAT			procent
Total pacienți la care ne raportăm	779	100.00%	
Total chestionar trimise	760	97.56%	
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	57	7.50%	
Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	7.50%		
(C) CHESTIONAR PACIENTI AMB			
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	57	100.00%	
(I01 R01) Masculin	23	40.35%	
(I01 R02) Feminin	34	59.65%	
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	57	100.00%	
(I02 R01) sub 20 de ani	3	5.26%	
(I02 R02) 20-29 ani	2	3.51%	
(I02 R03) 30-39 ani	5	8.77%	
(I02 R04) 40-49 ani	12	21.05%	
(I02 R05) 50-59 ani	17	29.82%	
(I02 R06) 60-69 ani	13	22.81%	
(I02 R07) peste 70 de ani	5	8.77%	
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	55	96.49%	
(I03 R01) Urban	44	80.00%	
(I03 R02) Rural	11	20.00%	
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	56	98.25%	
(I04 R01) Primară(1-4 clase)		0.00%	
(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	6	10.71%	
(I04 R03) Liceu	28	50.00%	
(I04 R04) Facultate	22	39.29%	
(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	57	100.00%	
(I05 R01) Pneumologie adulți	42	73.68%	
(I05 R02) Pneumologie copii	9	15.79%	
(I05 R03) Chirurgie toracică		0.00%	
(I05 R04) Medicina Internă	6	10.53%	
(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	57	100.00%	
(I06 R01) foarte mulțumit	44	77.19%	
(I06 R02) mulțumit	13	22.81%	
(I06 R03) nemulțumit		0.00%	
(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	57	100.00%	
(I07 R01) foarte mulțumit	47	82.46%	
(I07 R02) mulțumit	9	15.79%	

(I07 R03) nemulțumit	1	1.75%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	57	100.00%
(I08 R01) foarte mulțumit	45	78.95%
(I08 R02) mulțumit	9	15.79%
(I08 R03) nemulțumit	3	5.26%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	57	100.00%
(I09 R01) foarte mulțumit	45	78.95%
(I09 R02) mulțumit	12	21.05%
(I09 R03) nemulțumit		0.00%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	56	98.25%
(I10 R01) foarte mulțumit	39	69.64%
(I10 R02) mulțumit	17	30.36%
(I10 R03) nemulțumit		0.00%
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	57	100.00%
(I11 R01) da	54	94.74%
(I11 R02) nu	3	5.26%
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	57	100.00%
(I12 R01) foarte mulțumit	38	66.67%
(I12 R02) mulțumit	18	31.58%
(I12 R03) nemulțumit	1	1.75%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	56	98.25%
(I13 R01) foarte mulțumit	38	67.86%
(I13 R02) mulțumit	18	32.14%
(I13 R03) nemulțumit		0.00%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	57	100.00%
(I14 R01) foarte mulțumit	40	70.18%
(I14 R02) mulțumit	17	29.82%
(I14 R03) nemulțumit		0.00%
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	56	98.25%
(I15 R01) foarte mulțumit	43	76.79%
(I15 R02) mulțumit	12	21.43%
(I15 R03) nemulțumit	1	1.79%
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	56	98.25%
(I16 R01) foarte bun	37	66.07%
(I16 R02) bun	19	33.93%
(I16 R03) foarte prost		0.00%
(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	57	100.00%
(I17 R01) NU	57	100.00%
(I17 R02) da, de către medic		0.00%

(I17 R03) da, de către asistent medical		0.00%
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie		0.00%
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	57	100.00%
(I18 R01) da	55	96.49%
(I18 R02) nu	2	3.51%
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	57	100.00%
(I19 R01) da	57	100.00%
(I19 R02) nu		0.00%
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	56	98.25%
(I20 R01) foarte mulțumit	43	76.79%
(I20 R02) mulțumit	13	23.21%
(I20 R03) nemulțumit		0.00%
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	15	26.32%
(I21 R01)	15	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952