

Centralizator lunar raspunsuri chestionare
IANUARIE 2026

	Paraclinic	Laborator	Radiologie	Total	procent
	Total pacienți la care ne raportăm	514	354	868	100.00%
	Total chestionar trimise	503	350	853	98.27%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	55	26	81	9.50%
	Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	10.93%	7.43%	9.50%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE				
	(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	53	26	79	97.53%
	(I01 R01) Masculin	15	11	26	3.29%
	(I01 R02) Feminin	38	15	53	67.09%
	(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	54	26	80	98.77%
	(I02 R01) sub 20 de ani	1	1	2	2.50%
	(I02 R02) 20-29 ani	1	1	2	2.50%
	(I02 R03) 30-39 ani	5		5	6.25%
	(I02 R04) 40-49 ani	13	4	17	21.25%
	(I02 R05) 50-59 ani	15	6	21	26.25%
	(I02 R06) 60-69 ani	12	9	21	26.25%
	(I02 R07) peste 70 ani	7	5	12	15.00%
	(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	54	25	79	97.53%
	(I03 R01) Urban	41	17	58	73.42%
	(I03 R02) Rural	13	8	21	26.58%
	(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	54	26	80	98.77%
	(I04 R01) Primară (1-4 clase)				0.00%
	(I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)	6	3	9	11.25%
	(I04 R03) Liceu	21	17	38	47.50%
	(I04 R04) Facultate	27	6	33	41.25%
	(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al unității noastre?	55	25	80	98.77%
	(I05 R01) publicitate media	3		3	3.75%
	(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	17	11	28	35.00%
	(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)	28	9	37	46.25%
	(I05 R04) alta sursă	7	5	12	15.00%
	(I06) Sunteți mulțumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?	54	26	80	98.77%
	(I06 R01) da	54	23	77	98.75%
	(I06 R02) nu		3	3	3.75%
	(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?	55	26	81	100.00%
	(I07 R01) Foarte mulțumit	45	17	62	76.54%
	(I07 R02) Mulțumit	10	9	19	23.46%
	(I07 R03) Nemulțumit				0.00%

(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:	55	26	81	100.00%
(I08 R01) foarte mulțumit	45	17	62	76.54%
(I08 R02) mulțumit	10	9	19	23.46%
(I08 R03) nemulțumit				0.00%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:(recoltare/ efectuarea investigației)	55	25	80	98.77%
(I09 R01) foarte mulțumit	35	11	46	57.50%
(I09 R02) mulțumit	18	12	30	37.50%
(I09 R03) nemulțumit	2	2	4	5.00%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	55	25	80	98.77%
(I10 R01) foarte mulțumit	42	14	56	70.00%
(I10 R02) mulțumit	13	9	22	27.50%
(I10 R03) nemulțumit		2	2	2.50%
(I11) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:	55	26	81	100.00%
(I11 R01) foarte mulțumit	42	13	55	67.90%
(I11 R02) mulțumit	11	12	23	28.40%
(I11 R03) nemulțumit	2	1	3	3.70%
(I12) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):	36	13	49	100.00%
(I12 R01) foarte mulțumit	21	8	29	59.18%
(I12 R02) mulțumit	13	5	18	36.73%
(I12 R03) nemulțumit	2		2	4.08%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	55	25	80	98.77%
(I13 R01) foarte mulțumit	46	15	61	76.25%
(I13 R02) mulțumit	9	9	18	22.50%
(I13 R03) nemulțumit		1	1	1.25%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical (de recoltare a probelor biologice pentru analize/de efectuare a investigației)	55	26	81	100.00%
(I14 R01) foarte mulțumit	44	16	60	74.07%
(I14 R02) mulțumit	11	8	19	23.46%
(I14 R03) nemulțumit		2	2	2.47%
(I15) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:	55	26	81	100.00%
(I15 R01) foarte bun	37	11	48	59.26%
(I15 R02) bun	18	13	31	38.27%
(I15 R03) foarte prost		2	2	2.47%
(I16) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	55	26	81	100.00%
(I16 R01) da	54	25	79	23.46%
(I16 R02) nu	1	1	2	2.47%
(I17) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	54	26	80	98.77%
(I17 R01) da	52	24	76	95.00%
(I17 R02) nu	2	2	4	5.00%

(I18) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenției din partea personalului din cadrul laboratorului de radiologie?	55	26	81	100.00%
(I18 R01) NU	55	26	81	100.00%
(I18 R02) da, de către medic				0.00%
(I18 R03) da, de către asistent medical				0.00%
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie				0.00%
(I19) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	55	26	81	100.00%
(I19 R01) foarte mulțumit	16	15	31	38.27%
(I19 R02) mulțumit	39	10	49	60.49%
(I19 R03) nemulțumit		1	1	1.23%
(I20) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă	14	6	20	24.69%
(I20 R01)	14	6	20	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘO
asisten.
Cod 136952