

Centralizator lunar raspunsuri chestionare
FEBRUARIE 2026

	AMBULATORIU INTEGRAT		procent
	Total pacienți la care ne raportăm	1027	100.00%
	Total chestionar trimise	1005	97.86%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	40	3.98%
	Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	3.98%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI AMB		
	(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	39	97.50%
	(I01 R01) Masculin	17	43.59%
	(I01 R02) Feminin	22	56.41%
	(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	40	100.00%
	(I02 R01) sub 20 de ani	2	5.00%
	(I02 R02) 20-29 ani	1	2.50%
	(I02 R03) 30-39 ani	5	12.50%
	(I02 R04) 40-49 ani	2	5.00%
	(I02 R05) 50-59 ani	7	17.50%
	(I02 R06) 60-69 ani	16	40.00%
	(I02 R07) peste 70 de ani	7	17.50%
	(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	40	100.00%
	(I03 R01) Urban	27	67.50%
	(I03 R02) Rural	13	32.50%
	(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	40	100.00%
	(I04 R01) Primară(1-4 clase)	0	0.00%
	(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	6	15.00%
	(I04 R03) Liceu	20	50.00%
	(I04 R04) Facultate	14	35.00%
	(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	40	100.00%
	(I05 R01) Pneumologie adulți	34	85.00%
	(I05 R02) Pneumologie copii	3	7.50%
	(I05 R03) Chirurgie toracică	0	0.00%
	(I05 R04) Medicina Internă	3	7.50%
	(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	39	97.50%
	(I06 R01) foarte mulțumit	29	72.50%
	(I06 R02) mulțumit	9	22.50%
	(I06 R03) nemulțumit	1	2.50%

(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	40	100.00%
(I07 R01) foarte mulțumit	31	77.50%
(I07 R02) mulțumit	7	17.50%
(I07 R03) nemulțumit	2	5.00%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	40	100.00%
(I08 R01) foarte mulțumit	31	77.50%
(I08 R02) mulțumit	7	17.50%
(I08 R03) nemulțumit	2	5.00%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	40	100.00%
(I09 R01) foarte mulțumit	31	77.50%
(I09 R02) mulțumit	8	20.00%
(I09 R03) nemulțumit	1	2.50%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	40	100.00%
(I10 R01) foarte mulțumit	28	70.00%
(I10 R02) mulțumit	11	27.50%
(I10 R03) nemulțumit	1	2.50%
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	39	97.50%
(I11 R01) da	37	92.50%
(I11 R02) nu	2	5.00%
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	39	97.50%
(I12 R01) foarte mulțumit	25	62.50%
(I12 R02) mulțumit	13	32.50%
(I12 R03) nemulțumit	1	2.50%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	40	100.00%
(I13 R01) foarte mulțumit	25	62.50%
(I13 R02) mulțumit	14	35.00%
(I13 R03) nemulțumit	1	2.50%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	40	100.00%
(I14 R01) foarte mulțumit	25	62.50%
(I14 R02) mulțumit	14	35.00%
(I14 R03) nemulțumit	1	2.50%
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	40	100.00%
(I15 R01) foarte mulțumit	29	72.50%
(I15 R02) mulțumit	9	22.50%
(I15 R03) nemulțumit	2	5.00%
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	39	97.50%

(I16 R01) foarte bun	25	64.10%
(I16 R02) bun	12	30.77%
(I16 R03) foarte prost	2	5.13%
(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	40	100.00%
(I17 R01) NU	40	100.00%
(I17 R02) da, de către medic	0	0.00%
(I17 R03) da, de către asistent medical	0	0.00%
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	0	0.00%
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	39	97.50%
(I18 R01) da	38	95.00%
(I18 R02) nu	1	2.50%
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	39	97.50%
(I19 R01) da	38	97.44%
(I19 R02) nu	1	2.56%
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	40	100.00%
(I20 R01) foarte mulțumit	28	70.00%
(I20 R02) mulțumit	11	27.50%
(I20 R03) nemulțumit	1	2.50%
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	12	30.00%
(I21 R01)	12	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952