

# PARACLINIC

## Centralizator lunar raspunsuri chestionare FEBRUARIE 2026

|                                                                                                                     | Paraclinic | Laborator | Radiologie | Total | procent |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|-------|---------|
| Total pacienți la care ne raportăm                                                                                  |            | 598       | 523        | 1121  |         |
| Total chestionar trimise                                                                                            |            | 591       | 516        | 1107  | 98.75%  |
| Total chestionare cu raspuns ( din total chestionare trimise)                                                       |            | 61        | 32         | 93    | 8.40%   |
| Procent chestionare cu raspuns( total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)                          |            | 10.32%    | 6.20%      |       |         |
|                                                                                                                     |            |           |            |       |         |
| (C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE                                                                                  |            |           |            |       |         |
| (I01 ) Elemente de socio-demografie: Sexul                                                                          |            | 60        | 31         | 91    | 97.85%  |
| (I01 R01) Masculin                                                                                                  |            | 21        | 12         | 33    | 36.26%  |
| (I01 R02) Feminin                                                                                                   |            | 39        | 19         | 58    | 63.74%  |
| (I02 ) Elemente de socio-demografie: Vârsta                                                                         |            | 61        | 32         | 93    | 100.00% |
| (I02 R01) sub 20 de ani                                                                                             |            | 4         | 1          | 5     | 5.38%   |
| (I02 R02) 20-29 ani                                                                                                 |            | 4         | 1          | 5     | 5.38%   |
| (I02 R03) 30-39 ani                                                                                                 |            | 6         | 2          | 8     | 8.60%   |
| (I02 R04) 40-49 ani                                                                                                 |            | 7         | 8          | 15    | 16.13%  |
| (I02 R05) 50-59 ani                                                                                                 |            | 14        | 10         | 24    | 25.81%  |
| (I02 R06) 60-69 ani                                                                                                 |            | 19        | 6          | 25    | 26.88%  |
| (I02 R07) peste 70 ani                                                                                              |            | 7         | 4          | 11    | 11.83%  |
| (I03 ) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență                                                            |            | 60        | 31         | 91    | 97.85%  |
| (I03 R01) Urban                                                                                                     |            | 48        | 25         | 73    | 80.22%  |
| (I03 R02) Rural                                                                                                     |            | 12        | 6          | 18    | 19.78%  |
| (I04 ) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită                                                        |            | 61        | 31         | 92    | 98.92%  |
| (I04 R01) Primară (1-4 clase)                                                                                       |            | 3         |            | 3     | 3.26%   |
| (I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)                                                                                    |            | 6         | 1          | 7     | 7.61%   |
| (I04 R03) Liceu                                                                                                     |            | 21        | 16         | 37    | 40.22%  |
| (I04 R04) Facultate                                                                                                 |            | 31        | 14         | 45    | 48.91%  |
| (I05 ) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al unității noastre? |            | 61        | 32         | 93    | 100.00% |
| (I05 R01) publicitate media                                                                                         |            | 1         |            | 1     | 1.08%   |
| (I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate                                                            |            | 15        | 21         | 36    | 38.71%  |
| (I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)                         |            | 34        | 6          | 40    | 43.01%  |
| (I05 R04) alta sursă                                                                                                |            | 11        | 5          | 16    | 17.20%  |
| (I06 ) Sunteți multumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?         |            | 61        | 32         | 93    | 100.00% |
| (I06 R01) da                                                                                                        |            | 60        | 31         | 91    | 97.85%  |
| (I06 R02) nu                                                                                                        |            | 1         | 1          | 2     | 2.15%   |
| (I07 ) Sunteți multumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?                                         |            | 61        | 32         | 93    | 100.00% |
| (I07 R01) Foarte mulțumit                                                                                           |            | 47        | 17         | 64    | 68.82%  |
| (I07 R02) Mulțumit                                                                                                  |            | 14        | 15         | 29    | 31.18%  |

|                                                                                                                                                           |    |    |           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------|----------------|
| (I07 R03) Nemulțumit                                                                                                                                      |    |    | <b>0</b>  | <b>0.00%</b>   |
| (I08 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:                                                                            | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I08 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 50 | 18 | 68        | 73.12%         |
| (I08 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 11 | 14 | 25        | 26.88%         |
| (I08 R03) nemulțumit                                                                                                                                      |    |    | <b>0</b>  | <b>0.00%</b>   |
| (I09 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:( recoltare/ efectuarea investigației)                                                 | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I09 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 32 | 11 | 43        | 46.24%         |
| (I09 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 27 | 20 | 47        | 50.54%         |
| (I09 R03) nemulțumit                                                                                                                                      | 2  | 1  | <b>3</b>  | <b>3.23%</b>   |
| (I10 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:                                                                                                 | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I10 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 46 | 14 | <b>60</b> | 64.52%         |
| (I10 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 14 | 18 | 32        | 34.41%         |
| (I10 R03) nemulțumit                                                                                                                                      | 1  |    | <b>1</b>  | <b>1.08%</b>   |
| (I11 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:                                                                                             | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I11 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 42 | 17 | 59        | 63.44%         |
| (I11 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 17 | 15 | 32        | 34.41%         |
| (I11 R03) nemulțumit                                                                                                                                      | 2  |    | <b>2</b>  | <b>2.15%</b>   |
| (I12 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):           | 39 | 9  | <b>48</b> | <b>51.61%</b>  |
| (I12 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 24 | 4  | 28        | 58.33%         |
| (I12 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 15 | 5  | 20        | 41.67%         |
| (I12 R03) nemulțumit                                                                                                                                      |    |    | <b>0</b>  | <b>0.00%</b>   |
| (I13 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:                                                                        | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I13 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 44 | 19 | 63        | 67.74%         |
| (I13 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 17 | 13 | 30        | 32.26%         |
| (I13 R03) nemulțumit                                                                                                                                      |    |    |           | <b>0.00%</b>   |
| (I14 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical ( de recoltare a probelor biologice pentru analize/de efectuare a investigației) | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I14 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                 | 48 | 18 | 66        | 70.97%         |
| (I14 R02) mulțumit                                                                                                                                        | 13 | 13 | 26        | 27.96%         |
| (I14 R03) nemulțumit                                                                                                                                      |    | 1  | <b>1</b>  | <b>1.08%</b>   |
| (I15 ) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:                                                                                      | 60 | 31 | <b>91</b> | <b>97.85%</b>  |
| (I15 R01) foarte bun                                                                                                                                      | 45 | 15 | 60        | 64.52%         |
| (I15 R02) bun                                                                                                                                             | 15 | 16 | 31        | 33.33%         |
| (I15 R03) foarte prost                                                                                                                                    |    |    |           | <b>0.00%</b>   |
| (I16 ) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?                                                                     | 59 | 32 | <b>91</b> | <b>97.85%</b>  |
| (I16 R01) da                                                                                                                                              | 58 | 32 | 90        | 98.90%         |
| (I16 R02) nu                                                                                                                                              | 1  |    | <b>1</b>  | <b>1.10%</b>   |
| (I17 ) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?                                                                                  | 61 | 32 | <b>93</b> | <b>100.00%</b> |
| (I17 R01) da                                                                                                                                              | 60 | 32 | 92        | 98.92%         |
| (I17 R02) nu                                                                                                                                              | 1  |    | <b>1</b>  | <b>1.08%</b>   |

|                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---------|
| (I18 ) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului din cadrul laboratorului de radiologie? | 60 | 32 | 92 | 98.92%  |
| (I18 R01) NU                                                                                                                                                                                              | 60 | 31 | 91 | 98.91%  |
| (I18 R02) da, de către medic                                                                                                                                                                              |    | 1  | 1  | 1.09%   |
| (I18 R03) da, de către asistent medical                                                                                                                                                                   |    |    | 0  | 0.00%   |
| (I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie                                                                                                                                               |    |    | 0  | 0.00%   |
| (I19 ) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?                                                                                                               | 61 | 32 | 93 | 100.00% |
| (I19 R01) foarte mulțumit                                                                                                                                                                                 | 24 | 15 | 39 | 41.94%  |
| (I19 R02) mulțumit                                                                                                                                                                                        | 36 | 17 | 53 | 56.99%  |
| (I19 R03) nemulțumit                                                                                                                                                                                      | 1  |    | 1  | 2.56%   |
| (I20 ) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă                                                                                  | 16 | 9  | 25 | 26.88%  |
| (I20 R01)                                                                                                                                                                                                 | 16 | 9  | 25 | 100.00% |

#### Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutcan Erika

**ȘOMCUTCAN ERIKA**  
asistent medical generalist licențiat  
grad principal  
Cod 136852