

SPZ adulti, copii, urgență

Centralizator lunar raspunsuri chestionare
Februarie 2026

obs	SPZ adulti, copii, RMR	SPZ adulti	SPZ copii	SPZ RMR	T total	procent
	Total pacienti la care ne raportam	393	56	5	454	100.00%
	Total chestionare trimise	380	54	5	439	96.70%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	56	6	2	64	14.58%
	Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	14.74%	11.11%	40.00%	14.58%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI					
	(I01) La internare ați primit informații din partea medicului curant cu privire la drepturile si obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	55	6	2	63	98.44%
	(I01 R01) Da	50	6	2	58	92.06%
	(I01 R02) Nu	5			5	7.94%
	(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de	56	6	2	64	100.00%
	(I02 R01) Mulțumit	50	6	2	58	90.63%
	(I02 R02) Nemulțumit	6			6	9.38%
	(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	56	6	2	64	100.00%
	(I03 R01) Mulțumit	49	6	2	57	89.06%
	(I03 R02) Nemulțumit	7			7	10.94%
	(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de	56	6	2	64	100.00%
	(I04 R01) Mulțumit	50	5	2	57	89.06%
	(I04 R02) Nemulțumit	6	1		7	10.94%
	(I05) Medicul curant v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	55	6	2	63	98.44%
	(I05 R01) Da	52	6	2	60	95.24%
	(I05 R02) Nu	3			3	4.76%
	(I06) Medicul curant a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	55	6	2	63	98.44%
	(I06 R01) Da	52	6	2	60	95.24%
	(I06 R02) Nu	3			3	4.76%

(I07) Asistentele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	56	6	2		64	100.00%
(I07 R01) Da	50	6	2		58	90.63%
(I07 R02) Nu	6				6	9.38%
(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	56	6	2		64	100.00%
(I08 R01) Da	51	6	2		59	92.19%
(I08 R02) Nu	5				5	7.81%
(I09) Asistentele/asistenții medicali au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic?	54	6	2		62	96.88%
(I09 R01) Da	51	6	2		59	95.16%
(I09 R02) Nu	3				3	4.84%
(I10) Asistentele/asistenții medicali v-au informat despre aplicarea planului de îngrijire?	52	6	2		60	93.75%
(I10 R01) Da	47	5	2		54	90.00%
(I10 R02) Nu	5	1			6	10.00%
(I11) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	54	6	2		62	96.88%
(I11 R01) Da	50	6	2		58	93.55%
(I11 R02) Nu	4				4	6.45%
(I12) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum se recoltează probele de sânge?	50	6	2		58	90.63%
(I12 R01) Da	45	6	2		53	91.38%
(I12 R02) Nu	5				5	8.62%
(I13) Pe perioada internării vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	49	6	2		57	89.06%
(I13 R01) Da	35	6	2		43	75.44%
(I13 R02) Nu	14				14	24.56%
(I14) Pe perioada internării fiolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	44	6	2		52	81.25%
(I14 R01) Da	40	6	2		48	92.31%
(I14 R02) Nu	4				4	7.69%
(I15) Pe perioada internării ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	54	6	2		62	96.88%
(I15 R01) Da	47	6	2		55	88.71%

	(I15 R02) Nu	7				7	11.29%
	(I16) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/incăperilor?	54	6	2		62	96.88%
	(I16 R01) Satisfăcătoare	51	6	2		59	95.16%
	(I16 R02) Nesatisfăcătoare	3				3	4.84%
	(I17) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	51	6	2		59	92.19%
	(I17 R01) Satisfăcătoare	48	6	2		56	94.92%
	(I17 R02) Nesatisfăcătoare	3				3	5.08%
	(I18) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	53	6	2		61	95.31%
	(I18 R01) Satisfăcătoare	50	6	2		58	95.08%
	(I18 R02) Nesatisfăcătoare	3				3	4.92%
	(I19) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea medicilor?	56	6	2		64	100.00%
	(I19 R01) Da						0.00%
	(I19 R02) Nu	56	6	2		64	100.00%
	(I20) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea asistentelor/asistenților medicali?	55	6	2		63	98.44%
	(I20 R01) Da						0.00%
	(I20 R02) Nu	55	6	2		63	100.00%
	(I21) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea infirmierelor/ingrijitoarelor de curățenie?	56	6	2		64	100.00%
	(I21 R01) Da						0.00%
	(I21 R02) Nu	56	6	2		64	100.00%
	(I22) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului auxiliar?	55	6	2		63	98.44%
	(I22 R01) Da						0.00%
	(I22 R02) Nu	55	6	2		63	100.00%
	(I23) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălc	54	6	2		62	96.88%
	(I23 R01) Da	44	6	1		51	80.95%
	(I23 R02) Nu	10		1		11	17.74%

(I24) Cât de mulțumiți sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	56	6	2		64	100.00%
(I24 R01) Mulțumiți	52	6	2		60	93.75%
(I24 R02) Nemulțumiți	4	0			4	6.25%
(I25) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	21	0	1		22	34.38%
(I25 R01)	21	0	1		22	100.00%

ȘOMCUTEAN ERIKA
 asistent medical general
 grad principal
 Cod 136932