

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

MARTIE 2026

	AMBULATORIU INTEGRAT		procent
	Total pacienți la care ne raportăm	1120	100.00%
	Total chestionar trimise	1092	97.50%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	88	8.06%
	Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	8.06%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI AMB		
	(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	86	97.73%
	(I01 R01) Masculin	33	38.37%
	(I01 R02) Feminin	53	61.63%
	(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	88	100.00%
	(I02 R01) sub 20 de ani	4	4.55%
	(I02 R02) 20-29 ani	5	5.68%
	(I02 R03) 30-39 ani	12	13.64%
	(I02 R04) 40-49 ani	13	14.77%
	(I02 R05) 50-59 ani	22	25.00%
	(I02 R06) 60-69 ani	17	19.32%
	(I02 R07) peste 70 de ani	15	17.05%
	(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	86	97.73%
	(I03 R01) Urban	59	68.60%
	(I03 R02) Rural	27	31.40%
	(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	85	96.59%
	(I04 R01) Primară(1-4 clase)	2	2.35%
	(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	11	12.94%
	(I04 R03) Liceu	43	50.59%
	(I04 R04) Facultate	29	34.12%
	(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	88	100.00%
	(I05 R01) Pneumologie adulți	72	81.82%
	(I05 R02) Pneumologie copii	13	14.77%
	(I05 R03) Chirurgie toracică	0	0.00%
	(I05 R04) Medicina Internă	3	3.41%
	(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	88	100.00%
	(I06 R01) foarte mulțumit	71	80.68%
	(I06 R02) mulțumit	14	15.91%
	(I06 R03) nemulțumit	3	3.41%
	(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	88	100.00%
	(I07 R01) foarte mulțumit	69	78.41%

(I07 R02) mulțumit	17	19.32%
(I07 R03) nemulțumit	2	2.27%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	88	100.00%
(I08 R01) foarte mulțumit	64	72.73%
(I08 R02) mulțumit	22	25.00%
(I08 R03) nemulțumit	2	2.27%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	88	100.00%
(I09 R01) foarte mulțumit	64	72.73%
(I09 R02) mulțumit	22	25.00%
(I09 R03) nemulțumit	2	2.27%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	88	100.00%
(I10 R01) foarte mulțumit	66	75.00%
(I10 R02) mulțumit	20	22.73%
(I10 R03) nemulțumit	2	2.27%
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	88	100.00%
(I11 R01) da	86	97.73%
(I11 R02) nu	2	2.27%
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	88	100.00%
(I12 R01) foarte mulțumit	61	69.32%
(I12 R02) mulțumit	24	27.27%
(I12 R03) nemulțumit	3	3.41%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	88	100.00%
(I13 R01) foarte mulțumit	56	63.64%
(I13 R02) mulțumit	29	32.95%
(I13 R03) nemulțumit	3	3.41%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	88	100.00%
(I14 R01) foarte mulțumit	65	73.86%
(I14 R02) mulțumit	23	26.14%
(I14 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	87	98.86%
(I15 R01) foarte mulțumit	56	64.37%
(I15 R02) mulțumit	29	33.33%
(I15 R03) nemulțumit	2	2.30%
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	87	98.86%
(I16 R01) foarte bun	62	71.26%
(I16 R02) bun	23	26.44%
(I16 R03) foarte prost	2	2.30%
(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	88	100.00%
(I17 R01) NU	86	97.73%

(I17 R02) da, de către medic	0	0.00%
(I17 R03) da, de către asistent medical	0	0.00%
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curătenie	2	2.27%
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	88	100.00%
(I18 R01) da	86	97.73%
(I18 R02) nu	2	2.27%
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	88	100.00%
(I19 R01) da	86	97.73%
(I19 R02) nu	2	2.27%
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	87	98.86%
(I20 R01) foarte mulțumit	65	74.71%
(I20 R02) mulțumit	20	22.99%
(I20 R03) nemulțumit	2	2.30%
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	18	20.45%
(I21 R01)	18	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136982