

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A
PACIENTULUI / APARTINĂTORULUI

MARTIE 2026

	CAMERA DE GARDĂ	Camera de garda	Total	Procent
	Total pacienti la care ne raportam	291	291	100.00%
	Total chestionare trimise	283	283	97.25%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	30	30	10.60%
	Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	10.60%	10.60%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI			
	(I01) Ați primit informații din partea medicului de gardă cu privire la drepturile si obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	29	29	96.67%
	(I01 R01) Da	27	27	93.10%
	(I01 R02) Nu	2	2	6.90%
	(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul medical?	29	29	96.67%
	(I02 R01) Mulțumit	28	28	96.55%
	(I02 R02) Nemulțumit	1	1	3.45%
	(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	29	29	96.67%
	(I03 R01) Mulțumit	28	28	96.55%
	(I03 R02) Nemulțumit	1	1	3.45%
	(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	29	29	96.67%
	(I04 R01) Mulțumit	27	27	93.10%
	(I04 R02) Nemulțumit	2	2	6.90%
	(I05) Medicul de gardă v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	29	29	96.67%
	(I05 R01) Da	29	29	100.00%
	(I05 R02) Nu		0	0.00%
	(I06) Medicul de gardă a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	28	28	93.33%
	(I06 R01) Da	28	28	100.00%
	(I06 R02) Nu		0	0.00%
	(I07) Asistentele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	28	28	93.33%
	(I07 R01) Da	28	28	100.00%
	(I07 R02) Nu		0	0.00%
	(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	28	28	93.33%
	(I08 R01) Da	27	27	96.43%
	(I08 R02) Nu	1	1	3.57%
	(I09) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	29	29	96.67%
	(I09 R01) Da	28	28	96.55%

(I09 R02) Nu	1	1	3.45%
(I10) Vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	25	25	83.33%
(I10 R01) Da	23	23	92.00%
(I10 R02) Nu	2	2	8.00%
(I11) Fiarele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	16	16	53.33%
(I11 R01) Da	14	14	87.50%
(I11 R02) Nu	2	2	12.50%
(I12) Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	28	28	93.33%
(I12 R01) Da	27	27	96.43%
(I12 R02) Nu	1	1	3.57%
(I13) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/incăperilor?	29	29	96.67%
(I13 R01) Satisfăcătoare	29	29	100.00%
(I13 R02) Nesatisfăcătoare		0	0.00%
(I14) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	27	27	90.00%
(I14 R01) Satisfăcătoare	27	27	100.00%
(I14 R02) Nesatisfăcătoare		0	0.00%
(I15) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	29	29	96.67%
(I15 R01) Satisfăcătoare	29	29	100.00%
(I15 R02) Nesatisfăcătoare		0	0.00%
(I16) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii din partea medicilor?	29	29	96.67%
(I16 R01) Da		0	0.00%
(I16 R02) Nu	29	29	100.00%
(I17) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii din partea asistentelor/asistenților medicali?	29	29	96.67%
(I17 R01) Da		0	0.00%
(I17 R02) Nu	29	29	100.00%
(I18) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	28	28	93.33%
(I18 R01) Da		0	0.00%
(I18 R02) Nu	28	28	100.00%
(I19) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii din partea personalului auxiliar?	29	29	96.67%
(I19 R01) Da		0	0.00%
(I19 R02) Nu	29	29	100.00%
(I20) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălc	27	27	90.00%
(I20 R01) Da	22	22	81.48%
(I20 R02) Nu	5	5	18.52%

(I21) Cât de mulțumiți sunteți/ati fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	29	29	96.67%
(I21 R01) Mulțumit	28	28	96.55%
(I21 R02) Nemulțumit	1	1	3.45%
(I22) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	5	5	16.67%
(I22 R01)	5	5	100.00%

Întocmit: Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate
As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist, licențiat
grad principal
Cod 136952