

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

MARTIE 2026

	Paraclinic (laborator de analize, radiologie)	Laborator	Radiologie	Total	procent
	Total pacienți la care ne raportăm	609	508	1117	100.00%
	Total chestionar trimise	597	497	1094	97.94%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	53	45	98	8.96%
	Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	8.88%	9.05%	8.96%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE				
	(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	51	44	95	96.94%
	(I01 R01) Masculin	17	14	31	32.63%
	(I01 R02) Feminin	34	30	64	67.37%
	(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	51	45	96	97.96%
	(I02 R01) sub 20 de ani	2	1	3	3.13%
	(I02 R02) 20-29 ani	2	1	3	3.13%
	(I02 R03) 30-39 ani	4	4	8	8.33%
	(I02 R04) 40-49 ani	11	7	18	18.75%
	(I02 R05) 50-59 ani	10	8	18	18.75%
	(I02 R06) 60-69 ani	10	18	28	29.17%
	(I02 R07) peste 70 ani	12	6	18	18.75%
	(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	48	43	91	92.86%
	(I03 R01) Urban	34	32	66	72.53%
	(I03 R02) Rural	14	11	25	27.47%
	(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	50	44	94	95.92%
	(I04 R01) Primară (1-4 clase)		1	1	1.06%
	(I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)	8	6	14	14.89%
	(I04 R03) Liceu	20	24	44	46.81%
	(I04 R04) Facultate	22	13	35	37.23%
	(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al unității noastre?	50	45	95	96.94%
	(I05 R01) publicitate media		1	1	1.05%
	(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	16	29	45	47.37%
	(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)	24	9	33	34.74%
	(I05 R04) alta sursă	10	6	16	16.84%
	(I06) Sunteți mulțumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?	50	45	95	96.94%
	(I06 R01) da	50	44	94	98.95%
	(I06 R02) nu		1	1	1.05%
	(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?	51	45	96	97.96%
	(I07 R01) Foarte mulțumit	43	27	70	72.92%
	(I07 R02) Mulțumit	8	18	26	27.08%
	(I07 R03) Nemulțumit			0	0.00%

(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:	51	44	95	96.94%
(I08 R01) foarte mulțumit	41	31	72	75.79%
(I08 R02) mulțumit	9	13	22	23.16%
(I08 R03) nemulțumit	1		1	1.05%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:(recoltare/ efectuarea investigației)	51	45	96	97.96%
(I09 R01) foarte mulțumit	27	19	46	47.92%
(I09 R02) mulțumit	17	23	40	41.67%
(I09 R03) nemulțumit	7	3	10	10.42%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	51	45	96	97.96%
(I10 R01) foarte mulțumit	43	34	77	80.21%
(I10 R02) mulțumit	8	11	19	19.79%
(I10 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I11) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:	50	45	95	96.94%
(I11 R01) foarte mulțumit	34	26	60	63.16%
(I11 R02) mulțumit	14	18	32	33.68%
(I11 R03) nemulțumit	2	1	3	3.16%
(I12) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):	37	22	59	60.20%
(I12 R01) foarte mulțumit	24	11	35	59.32%
(I12 R02) mulțumit	11	11	22	37.29%
(I12 R03) nemulțumit	2		2	3.39%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	50	45	95	96.94%
(I13 R01) foarte mulțumit	44	28	72	75.79%
(I13 R02) mulțumit	6	17	23	24.21%
(I13 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical (de recoltare a probelor biologice pentru analize/de efectuare a investigației)	51	45	96	97.96%
(I14 R01) foarte mulțumit	47	32	79	82.29%
(I14 R02) mulțumit	4	13	17	17.71%
(I14 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I15) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:	50	45	95	96.94%
(I15 R01) foarte bun	35	30	65	68.42%
(I15 R02) bun	15	15	30	31.58%
(I15 R03) foarte prost			0	0.00%
(I16) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	50	45	95	96.94%
(I16 R01) da	49	45	94	98.95%
(I16 R02) nu	1		1	1.05%
(I17) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	50	45	95	96.94%
(I17 R01) da	49	45	94	98.95%
(I17 R02) nu	1		1	1.05%

(I18) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenției din partea personalului din cadrul laboratorului de analize/ de radiologie?	51	45	96	97.96%
(I18 R01) NU	51	45	96	100.00%
(I18 R02) da, de către medic			0	0.00%
(I18 R03) da, de către asistent medical			0	0.00%
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie			0	0.00%
(I19) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	50	45	95	96.94%
(I19 R01) foarte mulțumit	14	30	44	46.32%
(I19 R02) mulțumit	36	15	51	53.68%
(I19 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I20) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă dorințelor dumneavoastră?	18	13	31	31.63%
(I20 R01)	18	13	31	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952