

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

APRILIE 2026

	AMBULATORIU INTEGRAT		procent
	Total pacienți la care ne raportăm	878	100.00%
	Total chestionar trimise	860	97.95%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	58	6.74%
	Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	6.74%	
	(C) CHESTIONAR PACIENTI AMB		
	(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	58	100.00%
	(I01 R01) Masculin	28	48.28%
	(I01 R02) Feminin	30	51.72%
	(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	58	100.00%
	(I02 R01) sub 20 de ani		0.00%
	(I02 R02) 20-29 ani	3	5.17%
	(I02 R03) 30-39 ani	10	17.24%
	(I02 R04) 40-49 ani	3	5.17%
	(I02 R05) 50-59 ani	12	20.69%
	(I02 R06) 60-69 ani	18	31.03%
	(I02 R07) peste 70 de ani	12	20.69%
	(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	55	94.83%
	(I03 R01) Urban	41	74.55%
	(I03 R02) Rural	14	25.45%
	(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	58	100.00%
	(I04 R01) Primară(1-4 clase)	1	1.72%
	(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	6	10.34%
	(I04 R03) Liceu	40	68.97%
	(I04 R04) Facultate	11	18.97%
	(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	57	98.28%
	(I05 R01) Pneumologie adulți	49	85.96%
	(I05 R02) Pneumologie copii	7	12.28%
	(I05 R03) Chirurgie toracică	0	0.00%
	(I05 R04) Medicina Internă	1	1.75%
	(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	57	98.28%
	(I06 R01) foarte mulțumit	49	85.96%
	(I06 R02) mulțumit	8	14.04%
	(I06 R03) nemulțumit	0	0.00%
	(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	58	100.00%
	(I07 R01) foarte mulțumit	47	81.03%
	(I07 R02) mulțumit	10	17.24%

(I07 R03) nemulțumit	1	1.72%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	58	100.00%
(I08 R01) foarte mulțumit	47	81.03%
(I08 R02) mulțumit	9	15.52%
(I08 R03) nemulțumit	2	3.45%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	58	100.00%
(I09 R01) foarte mulțumit	46	79.31%
(I09 R02) mulțumit	12	20.69%
(I09 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	58	100.00%
(I10 R01) foarte mulțumit	49	84.48%
(I10 R02) mulțumit	8	13.79%
(I10 R03) nemulțumit	1	1.72%
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	58	100.00%
(I11 R01) da	57	98.28%
(I11 R02) nu	1	1.72%
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	57	98.28%
(I12 R01) foarte mulțumit	37	64.91%
(I12 R02) mulțumit	16	28.07%
(I12 R03) nemulțumit	4	7.02%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	58	100.00%
(I13 R01) foarte mulțumit	41	70.69%
(I13 R02) mulțumit	17	29.31%
(I13 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	58	100.00%
(I14 R01) foarte mulțumit	50	86.21%
(I14 R02) mulțumit	8	13.79%
(I14 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	58	100.00%
(I15 R01) foarte mulțumit	46	79.31%
(I15 R02) mulțumit	12	20.69%
(I15 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	58	100.00%
(I16 R01) foarte bun	50	86.21%
(I16 R02) bun	7	12.07%
(I16 R03) foarte prost	1	1.72%
(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	58	100.00%
(I17 R01) NU	58	100.00%
(I17 R02) da, de către medic	0	0.00%

(I17 R03) da, de către asistent medical	0	0.00%
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	0	0.00%
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	58	100.00%
(I18 R01) da	58	100.00%
(I18 R02) nu	0	0.00%
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	58	100.00%
(I19 R01) da	55	94.83%
(I19 R02) nu	3	5.17%
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	58	100.00%
(I20 R01) foarte mulțumit	48	82.76%
(I20 R02) mulțumit	10	17.24%
(I20 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	12	20.69%
(I21 R01)	12	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952