

APRILIE 2026

CAMERA DE GARDĂ	Camera de garda	Total	Procent
Total pacienti la care ne raportam	281	281	100.00%
Total chestionare trimise	276	276	98.22%
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	34	34	12.32%
Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	12.32%	12.32%	
(C) CHESTIONAR PACIENTI			
(I01) Ați primit informații din partea medicului de gardă cu privire la drepturile si obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	34	34	100.00%
(I01 R01) Da	29	29	85.29%
(I01 R02) Nu	5	5	14.71%
(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul medical?	34	34	100.00%
(I02 R01) Mulțumit	32	32	94.12%
(I02 R02) Nemulțumit	2	2	5.88%
(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	34	34	100.00%
(I03 R01) Mulțumit	33	33	97.06%
(I03 R02) Nemulțumit	1	1	2.94%
(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	34	34	100.00%
(I04 R01) Mulțumit	34	34	100.00%
(I04 R02) Nemulțumit			0.00%
(I05) Medicul de gardă v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	34	34	100.00%
(I05 R01) Da	33	33	97.06%
(I05 R02) Nu	1	1	2.94%
(I06) Medicul de gardă a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	34	34	100.00%
(I06 R01) Da	32	32	94.12%
(I06 R02) Nu	2	2	5.88%
(I07) Asistentele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	34	34	100.00%
(I07 R01) Da	32	32	94.12%
(I07 R02) Nu	2	2	5.88%
(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	34	34	100.00%
(I08 R01) Da	32	32	94.12%
(I08 R02) Nu	2	2	5.88%
(I09) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	34	34	100.00%
(I09 R01) Da	32	32	94.12%
(I09 R02) Nu	2	2	5.88%
(I10) Vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	33	33	97.06%
(I10 R01) Da	28	28	84.85%
(I10 R02) Nu	5	5	15.15%

(I11) Fiolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	21	21	61.76%
(I11 R01) Da	19	19	90.48%
(I11 R02) Nu	2	2	9.52%
(I12) Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	32	32	94.12%
(I12 R01) Da	30	30	93.75%
(I12 R02) Nu	2	2	6.25%
(I13) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/încăperilor?	32	32	94.12%
(I13 R01) Satisfăcătoare	32	32	100.00%
(I13 R02) Nesatisfăcătoare			0.00%
(I14) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	30	30	88.24%
(I14 R01) Satisfăcătoare	29	29	96.67%
(I14 R02) Nesatisfăcătoare	1	1	3.33%
(I15) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	34	34	100.00%
(I15 R01) Satisfăcătoare	34	34	100.00%
(I15 R02) Nesatisfăcătoare			0.00%
(I16) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea medicilor?	34	34	100.00%
(I16 R01) Da			0.00%
(I16 R02) Nu	34	34	100.00%
(I17) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea asistentelor/asistenților medicali?	34	34	100.00%
(I17 R01) Da			0.00%
(I17 R02) Nu	34	34	100.00%
(I18) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	34	34	100.00%
(I18 R01) Da			0.00%
(I18 R02) Nu	34	34	100.00%
(I19) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea personalului auxiliar?	33	33	97.06%
(I19 R01) Da			0.00%
(I19 R02) Nu	33	33	100.00%
(I20) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălc	31	31	91.18%
(I20 R01) Da	26	26	83.87%
(I20 R02) Nu	5	5	16.13%
(I21) Cât de mulțumiți sunteți/ati fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	33	33	97.06%
(I21 R01) Mulțumit	30	30	90.91%
(I21 R02) Nemulțumit	3	3	10.00%
(I22) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	10	10	29.41%
(I22 R01)	10	10	100.00%

Întocmit: Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate
As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
C.N. 126052