

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

APRILIE 2026

	Paraclinic (laborator de analize, radiologie)	Laborator	Radiologie	Total	procent
	Total pacienți la care ne raportăm	596	293	889	100.00%
	Total chestionar trimise	582	289	871	97.98%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	53	25	78	8.96%
	Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	9.11%	8.65%		
	(C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE				
	(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	52	23	75	96.15%
	(I01 R01) Masculin	15	13	28	37.33%
	(I01 R02) Feminin	37	10	47	62.67%
	(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	52	25	77	98.72%
	(I02 R01) sub 20 de ani			0	0.00%
	(I02 R02) 20-29 ani	1		1	1.30%
	(I02 R03) 30-39 ani	6	4	10	12.99%
	(I02 R04) 40-49 ani	6	2	8	10.39%
	(I02 R05) 50-59 ani	10	6	16	20.78%
	(I02 R06) 60-69 ani	16	8	24	31.17%
	(I02 R07) peste 70 ani	13	5	18	23.38%
	(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	52	25	77	98.72%
	(I03 R01) Urban	40	20	60	77.92%
	(I03 R02) Rural	12	5	17	22.08%
	(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	52	25	77	98.72%
	(I04 R01) Primară (1-4 clase)			0	0.00%
	(I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)	4	2	6	7.79%
	(I04 R03) Liceu	19	18	37	48.05%
	(I04 R04) Facultate	29	5	34	44.16%
	(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală al unității noastre?	51	25	76	97.44%
	(I05 R01) publicitate media	1		1	1.32%
	(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	17	18	35	46.05%
	(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)	25	4	29	38.16%
	(I05 R04) alta sursă	8	3	11	14.47%
	(I06) Sunteți mulțumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?	51	25	76	97.44%
	(I06 R01) da	50	24	74	97.37%
	(I06 R02) nu	1	1	2	2.63%
	(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?	52	25	77	98.72%
	(I07 R01) Foarte mulțumit	45	17	62	80.52%
	(I07 R02) Mulțumit	7	8	15	19.48%
	(I07 R03) Nemulțumit			0	0.00%

(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:	52	25	77	98.72%
(I08 R01) foarte mulțumit	46	18	64	83.12%
(I08 R02) mulțumit	6	7	13	16.88%
(I08 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:(recoltare/ efectuarea investigației)	52	25	77	98.72%
(I09 R01) foarte mulțumit	40	9	49	63.64%
(I09 R02) mulțumit	10	14	24	31.17%
(I09 R03) nemulțumit	2	2	4	5.19%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	52	25	77	98.72%
(I10 R01) foarte mulțumit	46	18	64	83.12%
(I10 R02) mulțumit	6	7	13	16.88%
(I10 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I11) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:	52	25	77	98.72%
(I11 R01) foarte mulțumit	45	13	58	75.32%
(I11 R02) mulțumit	6	11	17	22.08%
(I11 R03) nemulțumit	1	1	2	2.60%
(I12) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):	35	15	50	64.10%
(I12 R01) foarte mulțumit	25	6	31	62.00%
(I12 R02) mulțumit	9	9	18	36.00%
(I12 R03) nemulțumit	1		1	2.00%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	51	25	76	97.44%
(I13 R01) foarte mulțumit	45	16	61	80.26%
(I13 R02) mulțumit	6	8	14	18.42%
(I13 R03) nemulțumit		1	1	1.32%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical (de recoltare a probelor biologice pentru analize/de efectuare a investigației)	52	25	77	98.72%
(I14 R01) foarte mulțumit	49	17	66	85.71%
(I14 R02) mulțumit	3	7	10	12.99%
(I14 R03) nemulțumit		1	1	1.30%
(I15) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:	52	24	76	97.44%
(I15 R01) foarte bun	42	16	58	76.32%
(I15 R02) bun	10	8	18	23.68%
(I15 R03) foarte prost			0	0.00%
(I16) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	52	23	75	96.15%
(I16 R01) da	52	23	75	100.00%
(I16 R02) nu			0	0.00%
(I17) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	52	25	77	98.72%
(I17 R01) da	52	25	77	100.00%
(I17 R02) nu			0	0.00%

(I18) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului din cadrul laboratorului de analize/ de radiologie?	52	25	77	98.72%
(I18 R01) NU	52	24	76	98.70%
(I18 R02) da, de către medic		1	1	1.30%
(I18 R03) da, de către asistent medical			0	0.00%
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie			0	0.00%
(I19) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	52	24	76	97.44%
(I19 R01) foarte mulțumit	11	18	29	38.16%
(I19 R02) mulțumit	41	6	47	61.84%
(I19 R03) nemulțumit			0	0.00%
(I20) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă dorințelor dumneavoastră?	18	8	26	33.33%
(I20 R01)	18	8	26	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutcan Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952