

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACTIE A PACIENTULUI / APARTINĂTORULUI

APRILIE 2026

obs	SPZ adulti, copii, RMR, Oncologie med	SPZ adulti	SPZ copii	SPZ RMR	SPZ Onco	Total	procent
	Total pacienti la care ne raportam	382	39	3	5	429	100.00%
	Total chestionare trimise	374	38	3	5	420	97.90%
	Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	53	9	0	0	62	14.76%
	Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	14.17%	23.68%	0.00%	0.00%		
	(C) CHESTIONAR PACIENTI						
	(I01) La internare ati primit informatii din partea medicului curant cu privire la drepturile si obligatiile dumneavoastra ca si pacient in spitalul nostru?	53	8	0	0	61	98.39%
	(I01 R01) Da	50	8	0	0	58	95.08%
	(I01 R02) Nu	3		0	0	3	4.92%
	(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul	52	9	0	0	61	98.39%
	(I02 R01) Mulțumit	52	9	0	0	61	100.00%
	(I02 R02) Nemulțumit			0	0	0	0.00%
	(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	53	9	0	0	62	100.00%
	(I03 R01) Mulțumit	53	9	0	0	62	100.00%
	(I03 R02) Nemulțumit			0	0	0	0.00%
	(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	53	9	0	0	62	100.00%
	(I04 R01) Mulțumit	53	8	0	0	61	98.39%
	(I04 R02) Nemulțumit		1	0	0	1	1.61%
	(I05) Medicul curant v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	53	9	0	0	62	100.00%
	(I05 R01) Da	53	9	0	0	62	100.00%
	(I05 R02) Nu			0	0	0	0.00%
	(I06) Medicul curant a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	52	9	0	0	61	98.39%
	(I06 R01) Da	52	9	0	0	61	100.00%
	(I06 R02) Nu			0	0	0	0.00%
	(I07) Asistențele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	53	8	0	0	61	98.39%
	(I07 R01) Da	53	8	0	0	61	100.00%

	(I07 R02) Nu				0	0	0	0.00%
	(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	52	9	0	0	61	98.39%	
	(I08 R01) Da	52	9	0	0	61	100.00%	
	(I08 R02) Nu			0	0	0	0.00%	
	(I09) Asistentele/asistenții medicali au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic?	51	9	0	0	60	96.77%	
	(I09 R01) Da	51	9	0	0	60	100.00%	
	(I09 R02) Nu			0	0	0	0.00%	
	(I10) Asistentele/asistenții medicali v-au informat despre aplicarea planului de îngrijire?	52	9	0	0	61	98.39%	
	(I10 R01) Da	52	9	0	0	61	100.00%	
	(I10 R02) Nu			0	0	0	0.00%	
	(I11) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	52	9	0	0	61	98.39%	
	(I11 R01) Da	52	9	0	0	61	100.00%	
	(I11 R02) Nu			0	0	0	0.00%	
	(I12) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum se recoltează probele de sânge?	49	9	0	0	58	93.55%	
	(I12 R01) Da	46	9	0	0	55	94.83%	
	(I12 R02) Nu	3		0	0	3	5.17%	
	(I13) Pe perioada internării vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	48	9	0	0	57	91.94%	
	(I13 R01) Da	43	9	0	0	52	91.23%	
	(I13 R02) Nu	5		0	0	5	8.77%	
	(I14) Pe perioada internării fiolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	45	9	0	0	54	87.10%	
	(I14 R01) Da	44	9	0	0	53	98.15%	
	(I14 R02) Nu	1		0	0	1	1.85%	
	(I15) Pe perioada internării ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	50	9	0	0	59	95.16%	
	(I15 R01) Da	50	9	0	0	59	100.00%	
	(I15 R02) Nu			0	0	0	0.00%	
	(I16) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/incăperilor?	52	8	0	0	60	96.77%	
	(I16 R01) Satisfăcătoare	52	8	0	0	60	100.00%	
	(I16 R02) Nesatisfăcătoare			0	0	0	0.00%	

(I17) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	51	8	0	0	59	95.16%
(I17 R01) Satisfăcătoare	51	8	0	0	59	100.00%
(I17 R02) Nesatisfăcătoare			0	0	0	0.00%
(I18) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	52	8	0	0	60	96.77%
(I18 R01) Satisfăcătoare	52	8	0	0	60	100.00%
(I18 R02) Nesatisfăcătoare			0	0	0	0.00%
(I19) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea medicilor?	52	8	0	0	60	9.68%
(I19 R01) Da	2		0	0	2	3.33%
(I19 R02) Nu	50	8	0	0	58	96.67%
(I20) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea asistentelor/asistenților medicali?	52	8	0	0	60	96.77%
(I20 R01) Da	2		0	0	2	3.33%
(I20 R02) Nu	50	8	0	0	58	96.67%
(I21) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	52	8	0	0	60	96.77%
(I21 R01) Da	2		0	0	2	3.33%
(I21 R02) Nu	50	8	0	0	58	96.67%
(I22) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului auxiliar?	52	8	0	0	60	96.77%
(I22 R01) Da	2		0	0	2	3.33%
(I22 R02) Nu	50	8	0	0	58	96.67%
(I23) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălc	51	6	0	0	57	91.94%
(I23 R01) Da	47	5	0	0	52	91.23%
(I23 R02) Nu	4	1	0	0	5	8.77%
(I24) Cât de mulțumiți sunteți/ati fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	53	8	0	0	61	9.84%
(I24 R01) Mulțumiți	53	8	0	0	61	100.00%
(I24 R02) Nemulțumiți			0	0	0	0.00%
(I25) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	23		0	0	23	37.10%
(I25 R01)	23		0	0	23	100.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist
grad principal
Cod 136952

As. Șomcutean Erika