

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

MAI 2026

AMBULATORIU INTEGRAT		procent
Total pacienți la care ne raportăm	0	0.00%
Total chestionar trimise	1042	1042.00%
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	138	13.27%
Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	13.24%	
(C) CHESTIONAR PACIENTI AMB		
(I00) Calitatea dumneavoastră:	135	97.83%
(I00 R01) pacient	106	78.52%
(I00 R02) aparținător	29	21.48%
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	134	97.10%
(I01 R01) Masculin	61	45.52%
(I01 R02) Feminin	73	54.48%
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	138	100.00%
(I02 R01) sub 20 de ani	7	5.07%
(I02 R02) 20-29 ani	1	0.72%
(I02 R03) 30-39 ani	22	15.94%
(I02 R04) 40-49 ani	15	10.87%
(I02 R05) 50-59 ani	39	28.26%
(I02 R06) 60-69 ani	32	23.19%
(I02 R07) peste 70 de ani	22	15.94%
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	135	97.83%
(I03 R01) Urban	86	63.70%
(I03 R02) Rural	49	36.30%
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	135	97.83%
(I04 R01) Primară(1-4 clase)	5	3.70%
(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	19	14.07%
(I04 R03) Liceu	64	47.41%
(I04 R04) Facultate	47	34.81%
(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	137	99.28%
(I05 R01) Pneumologie adulți	98	71.53%
(I05 R02) Pneumologie copii	23	16.79%
(I05 R03) Chirurgie toracică	0	0.00%
(I05 R04) Medicina Internă	10	7.30%
(I05 R05) Reabilitate medicală	3	2.19%
(I05 R06) Oncologie medicală	3	100.00%
(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	138	100.00%
(I06 R01) foarte mulțumit	109	78.99%

(I06 R02) mulțumit	27	19.57%
(I06 R03) nemulțumit	2	1.45%
(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	134	97.10%
(I07 R01) foarte mulțumit	101	75.37%
(I07 R02) mulțumit	32	23.88%
(I07 R03) nemulțumit	1	0.75%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	138	100.00%
(I08 R01) foarte mulțumit	111	80.43%
(I08 R02) mulțumit	25	18.12%
(I08 R03) nemulțumit	2	1.45%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	136	98.55%
(I09 R01) foarte mulțumit	101	74.26%
(I09 R02) mulțumit	31	22.79%
(I09 R03) nemulțumit	4	2.94%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	137	99.28%
(I10 R01) foarte mulțumit	100	72.99%
(I10 R02) mulțumit	34	24.82%
(I10 R03) nemulțumit	3	2.19%
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	137	99.28%
(I11 R01) da	136	99.27%
(I11 R02) nu	1	0.73%
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	138	100.00%
(I12 R01) foarte mulțumit	79	57.25%
(I12 R02) mulțumit	53	38.41%
(I12 R03) nemulțumit	6	4.35%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	137	99.28%
(I13 R01) foarte mulțumit	87	63.50%
(I13 R02) mulțumit	48	35.04%
(I13 R03) nemulțumit	2	1.46%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	138	100.00%
(I14 R01) foarte mulțumit	93	67.39%
(I14 R02) mulțumit	42	30.43%
(I14 R03) nemulțumit	3	2.17%
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	136	98.55%
(I15 R01) foarte mulțumit	96	70.59%
(I15 R02) mulțumit	38	27.94%
(I15 R03) nemulțumit	2	1.47%
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	135	97.83%
(I16 R01) foarte bun	83	61.48%
(I16 R02) bun	50	37.04%

(I16 R03) foarte prost	2	1.48%
(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	137	99.28%
(I17 R01) NU	135	98.54%
(I17 R02) da, de către medic	2	1.46%
(I17 R03) da, de către asistent medical	0	0.00%
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	0	0.00%
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	137	99.28%
(I18 R01) da	135	98.54%
(I18 R02) nu	2	1.46%
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	137	99.28%
(I19 R01) da	136	99.27%
(I19 R02) nu	1	0.73%
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	138	100.00%
(I20 R01) foarte mulțumit	101	73.19%
(I20 R02) mulțumit	35	25.36%
(I20 R03) nemulțumit	2	1.45%
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	138	100.00%
(I21 R01)	44	31.88%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTĂN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952