

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

MAI 2026

Paraclinic (laborator de analize, radiologie)	Laborator	Radiologie	Total	procent
Total pacienți la care ne raportăm	0	0	0	0.00%
Total chestionar trimise	585	340	925	100.00%
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	75	33	108	11.68%
Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	12.82%	9.71%	11.68%	
(C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE				
(I00) Calitatea dumneavoastră:	74	32	106	98.15%
(I01 R01) pacient	63	29	92	86.79%
(I01 R02) aparținător	11	3	14	13.21%
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	74	32	106	98.15%
(I01 R01) Masculin	31	14	45	42.45%
(I01 R02) Feminin	43	18	61	57.55%
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	75	32	107	99.07%
(I02 R01) sub 20 de ani	0	1	1	0.93%
(I02 R02) 20-29 ani	1	2	3	2.80%
(I02 R03) 30-39 ani	7	1	8	7.48%
(I02 R04) 40-49 ani	12	3	15	14.02%
(I02 R05) 50-59 ani	19	9	28	26.17%
(I02 R06) 60-69 ani	27	5	32	29.91%
(I02 R07) peste 70 ani	9	11	20	18.69%
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	73	32	105	97.22%
(I03 R01) Urban	58	24	82	78.10%
(I03 R02) Rural	15	8	23	21.90%
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	73	32	105	97.22%
(I04 R01) Primară (1-4 clase)	0	0	0	0.00%
(I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)	2	3	5	4.76%
(I04 R03) Liceu	30	19	49	46.67%
(I04 R04) Facultate	41	10	51	48.57%
(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul / radiologie și imagistică medicală al unității noastre?	74	32	106	98.15%
(I05 R01) publicitate media	2	0	2	1.89%
(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	30	24	54	50.94%
(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)	25	7	32	30.19%
(I05 R04) alta sursă	17	1	18	16.98%
(I06) Sunteți mulțumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?	74	32	106	98.15%
(I06 R01) da	73	32	105	99.06%
(I06 R02) nu	1	0	1	0.94%

(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?	75	32	107	99.07%
(I07 R01) Foarte mulțumit	62	24	86	80.37%
(I07 R02) Mulțumit	13	8	21	19.63%
(I07 R03) Nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:	75	32	107	99.07%
(I08 R01) foarte mulțumit	65	25	90	84.11%
(I08 R02) mulțumit	10	7	17	15.89%
(I08 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:(recoltare/ efectuarea investigației)	75	31	106	98.15%
(I09 R01) foarte mulțumit	49	16	65	61.32%
(I09 R02) mulțumit	20	13	33	31.13%
(I09 R03) nemulțumit	6	2	8	7.55%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	74	32	106	98.15%
(I10 R01) foarte mulțumit	63	24	87	82.08%
(I10 R02) mulțumit	10	8	18	16.98%
(I10 R03) nemulțumit	1	0	1	0.94%
(I11) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:	74	32	106	98.15%
(I11 R01) foarte mulțumit	53	22	75	70.75%
(I11 R02) mulțumit	20	10	30	28.30%
(I11 R03) nemulțumit	1	0	1	0.94%
(I12) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):	52	14	66	61.11%
(I12 R01) foarte mulțumit	33	10	43	65.15%
(I12 R02) mulțumit	19	4	23	34.85%
(I12 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	75	32	107	99.07%
(I13 R01) foarte mulțumit	67	24	91	85.05%
(I13 R02) mulțumit	7	7	14	13.08%
(I13 R03) nemulțumit	1	1	2	1.87%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical (de recoltare a probelor biologice pentru analize/de efectuare a investigației)	75	32	107	99.07%
(I14 R01) foarte mulțumit	63	24	87	81.31%
(I14 R02) mulțumit	12	7	19	17.76%
(I14 R03) nemulțumit	0	1	1	0.93%
(I15) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:	72	32	104	96.30%
(I15 R01) foarte bun	59	23	82	78.85%
(I15 R02) bun	13	9	22	21.15%
(I15 R03) foarte prost	0	0	0	0.00%
(I16) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	73	32	105	97.22%
(I16 R01) da	73	32	105	100.00%
(I16 R02) nu	0	0	0	0.00%
(I17) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	75	31	106	98.15%

(I17 R01) da	75	30	105	99.06%
(I17 R02) nu	0	1	1	0.94%
(I18) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului din cadrul laboratorului de analize/ de radiologie?	73	32	105	97.22%
(I18 R01) NU	73	32	105	100.00%
(I18 R02) da, de către medic	0	0	0	0.00%
(I18 R03) da, de către asistent medical	0	0	0	0.00%
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	0	0	0	0.00%
(I19) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	74	32	106	98.15%
(I19 R01) foarte mulțumit	60	25	85	80.19%
(I19 R02) mulțumit	13	7	20	18.87%
(I19 R03) nemulțumit	1	0	1	0.94%
(I20) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă dorințelor dumneavoastră?	75	32	107	99.07%
(I20 R01)	22	5	27	25.23%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952