

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI / APARTINĂTORULUI

MAI 2026

SPZ adulti, copii, RMR, Oncologie med								
	SPZ adulti	SPZ copii	SPZ RMR	SPZ Onco	SPZ RMFB	Total	procent	
Total pacienti la care ne raportam	0	0	0	0	0	0		
Total chestionare trimise	369	68	2	14	11	464	100.00%	
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	60	9	1	2	0	72	15.52%	
Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	16.26%	13.24%	50.00%	14.29%	0.00%	15.52%		
(C) CHESTIONAR PACIENTI								
(100) Calitatea dumneavoastră:	57	9	1	2	0	69	95.83%	
(101 R01) pacient	55	3	1	1	0	60	86.96%	
(101 R02) aparținător	2	6	0	1	0	9	13.04%	
(101) La internare ați primit informații din partea medicului curant cu privire la drepturile si obligatiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	57	9	1	2	0	69	95.83%	
(101 R01) Da	55	8	1	2	0	66	95.65%	
(101 R02) Nu	2	1	0	0	0	3	4.35%	
(102) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul	60	9	1	2	0	72	100.00%	
(102 R01) Mulțumit	55	8	1	2	0	66	91.67%	
(102 R02) Nemulțumit	5	1	0	0	0	6	8.33%	
(103) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	60	9	1	2	0	72	100.00%	
(103 R01) Mulțumit	58	9	1	2	0	70	97.22%	
(103 R02) Nemulțumit	2	0	0	0	0	2	2.78%	
(104) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	59	9	1	2	0	71	98.61%	
(104 R01) Mulțumit	56	8	1	2	0	67	94.37%	
(104 R02) Nemulțumit	3	1	0	0	0	4	5.63%	
(105) Medicul curant v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	59	9	1	2	0	71	98.61%	
(105 R01) Da	58	8	1	2	0	69	97.18%	
(105 R02) Nu	1	1	0	0	0	2	2.82%	
(106) Medicul curant a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	58	9	1	2	0	70	97.22%	

(106 R01) Da	56	8	1	2	0	0	67	95.71%
(106 R02) Nu	2	1	0	0	0	3	4.29%	
(107) Asistențele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	60	9	1	2	0	72	100.00%	
(107 R01) Da	57	9	1	2	0	69	95.83%	
(107 R02) Nu	3	0	0	0	0	3	4.17%	
(108) Asistențele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	60	9	1	2	0	72	100.00%	
(108 R01) Da	59	9	1	2	0	71	98.61%	
(108 R02) Nu	1	0	0	0	0	1	1.39%	
(109) Asistențele/asistenții medicali au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic?	58	9	1	2	0	70	97.22%	
(109 R01) Da	57	9	1	2	0	69	98.57%	
(109 R02) Nu	1	0	0	0	0	1	1.43%	
(110) Asistențele/asistenții medicali v-au informat despre aplicarea planului de îngrijire?	59	9	1	2	0	71	98.61%	
(110 R01) Da	58	8	1	2	0	69	97.18%	
(110 R02) Nu	1	1	0	0	0	2	2.82%	
(111) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	60	9	1	2	0	72	100.00%	
(111 R01) Da	59	7	1	2	0	69	95.83%	
(111 R02) Nu	1	2	0	0	0	3	4.17%	
(112) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum se recoltează probele de sânge?	55	9	1	2	0	67	93.06%	
(112 R01) Da	53	9	1	2	0	65	97.01%	
(112 R02) Nu	2	0	0	0	0	2	2.99%	
(113) Pe perioada internării vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	53	9	0	2	0	64	88.89%	
(113 R01) Da	50	6	0	2	0	58	90.63%	
(113 R02) Nu	3	3	0	0	0	6	9.38%	
(114) Pe perioada internării fiiolele necesare tratamentului injectabili au fost deschise în fața dumneavoastră?	51	9	0	2	0	62	86.11%	
(114 R01) Da	49	9	0	2	0	60	96.77%	
(114 R02) Nu	2	0	0	0	0	2	3.23%	
(115) Pe perioada internării ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	57	9	1	2	0	69	95.83%	
(115 R01) Da	55	8	1	2	0	66	95.65%	
(115 R02) Nu	2	1	0	0	0	3	4.35%	

(I16) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/încăperilor?	60	9	1	2	0	72	100.00%
(I16 R01) Satisfăcătoare	58	9	1	2	0	70	97.22%
(I16 R02) Nesatisfăcătoare	2	0	0	0	0	2	2.78%
(I17) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	60	9	1	2	0	72	100.00%
(I17 R01) Satisfăcătoare	59	7	1	2	0	69	95.83%
(I17 R02) Nesatisfăcătoare	1	2	0	0	0	3	4.17%
(I18) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	59	9	1	2	0	71	98.61%
(I18 R01) Satisfăcătoare	58	8	1	2	0	69	97.18%
(I18 R02) Nesatisfăcătoare	1	1	0	0	0	2	2.82%
(I19) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea medicilor?	60	9	1	2	0	72	100.00%
(I19 R01) Da	3	1	0	0	0	4	5.56%
(I19 R02) Nu	57	8	1	2	0	68	94.44%
(I20) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea asistentelor/asistenților medicali?	60	9	1	2	0	72	100.00%
(I20 R01) Da	3	1	0	0	0	4	5.56%
(I20 R02) Nu	57	8	1	2	0	68	94.44%
(I21) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea infirmierelor/ingrijitoarelor de curățenie?	58	9	1	2	0	70	97.22%
(I21 R01) Da	3	1	0	0	0	4	5.71%
(I21 R02) Nu	55	8	1	2	0	66	94.29%
(I22) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului auxiliar?	60	9	1	2	0	72	100.00%
(I22 R01) Da	3	1	0	0	0	4	5.56%
(I22 R02) Nu	57	8	1	2	0	68	94.44%
(I23) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălcări)	58	8	1	2	0	69	95.83%
(I23 R01) Da	54	8	1	2	0	65	94.20%
(I23 R02) Nu	4	0	0	0	0	4	5.80%
(I24) Câți de mulțumiți sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	60	9	1	2	0	72	100.00%
(I24 R01) Mulțumiți	56	9	1	2	0	68	94.44%
(I24 R02) Nemulțumiți	4	0	0	0	0	4	5.56%

(125) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	60	9	0	0	0	0	69	95.83%
(125 R01)	30	2	0	0	0	0	32	46.38%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136962