

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

Gradul general de satisfacție a pacientului AMBULATORIU Integrat	98.32%
--	---------------

IUNIE 2026

AMBULATORIU INTEGRAT		procent
Total pacienți la care ne raportăm	0	0
Total chestionar trimise	855	100
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	64	7.49%
Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	7.49%	
(C) CHESTIONAR PACIENTI AMB		
(I00) Calitatea dumneavoastră:	63	98.44%
(I00 R01) pacient	55	87.30%
(I00 R02) aparținător	8	12.70%
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	63	98.44%
(I01 R01) Masculin	33	52.38%
(I01 R02) Feminin	30	47.62%
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	63	98.44%
(I02 R01) sub 20 de ani	1	1.59%
(I02 R02) 20-29 ani	1	1.59%
(I02 R03) 30-39 ani	4	6.35%
(I02 R04) 40-49 ani	10	15.87%
(I02 R05) 50-59 ani	10	15.87%
(I02 R06) 60-69 ani	20	31.75%
(I02 R07) peste 70 de ani	17	26.98%
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	64	100.00%
(I03 R01) Urban	46	71.88%
(I03 R02) Rural	18	28.13%
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	64	100.00%
(I04 R01) Primară(1-4 clase)	1	1.56%
(I04 R02) Gimnazială(5-8clase)	10	15.63%
(I04 R03) Liceu	36	56.25%
(I04 R04) Facultate	17	26.56%
(I05) În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?	64	100.00%
(I05 R01) Pneumologie adulți	46	71.88%
(I05 R02) Pneumologie copii	4	6.25%
(I05 R03) Chirurgie toracică	1	1.56%
(I05 R04) Medicina Internă	4	6.25%
(I05 R05) Reabilitate medicală	5	7.81%
(I05 R06) Oncologie medicală	4	6.25%
(I06) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic:	64	100.00%

(I06 R01) foarte mulțumit	49	76.56%
(I06 R02) mulțumit	15	23.44%
(I06 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I07) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea îngrijirilor acordate de asistentele medicale:	64	100.00%
(I07 R01) foarte mulțumit	54	84.38%
(I07 R02) mulțumit	9	14.06%
(I07 R03) nemulțumit	1	1.56%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:	63	98.44%
(I08 R01) foarte mulțumit	51	80.95%
(I08 R02) mulțumit	11	17.46%
(I08 R03) nemulțumit	1	1.59%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru atitudinea personalului medical:	64	100.00%
(I09 R01) foarte mulțumit	49	76.56%
(I09 R02) mulțumit	15	23.44%
(I09 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea comunicării cu personalul medical	64	100.00%
(I10 R01) foarte mulțumit	52	81.25%
(I10 R02) mulțumit	10	15.63%
(I10 R03) nemulțumit	2	3.13%
(I11) Informațiile referitoare la: diagnostic, investigații paraclinice, indicațiile terapeutice și eventual complicații au fost comunicate pe înțelesul dumneavoastră?	64	100.00%
(I11 R01) da	61	95.31%
(I11 R02) nu	3	4.69%
(I12) Sunteți mulțumiți de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul de programări?	64	100.00%
(I12 R01) foarte mulțumit	42	65.63%
(I12 R02) mulțumit	19	29.69%
(I12 R03) nemulțumit	3	4.69%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru confort (iluminat, temperatură, grupuri sanitare):	64	100.00%
(I13 R01) foarte mulțumit	49	76.56%
(I13 R02) mulțumit	13	20.31%
(I13 R03) nemulțumit	2	3.13%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	63	98.44%
(I14 R01) foarte mulțumit	48	76.19%
(I14 R02) mulțumit	15	23.81%
(I14 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I15) Vă rugăm să apreciați timpul de eliberare a rezultatelor	63	98.44%
(I15 R01) foarte mulțumit	49	77.78%
(I15 R02) mulțumit	13	20.63%
(I15 R03) nemulțumit	1	1.59%
(I16) Vă rugăm să apreciați dotarea cu echipamentul medical	62	96.88%
(I16 R01) foarte bun	44	70.97%
(I16 R02) bun	18	29.03%

(I16 R03) foarte prost	0	0.00%
(I17) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului:	63	98.44%
(I17 R01) NU	62	98.41%
(I17 R02) da, de către medic	1	1.59%
(I17 R03) da, de către asistent medical	0	0.00%
(I17 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	0	0.00%
(I18) Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs.ca pacient?	63	98.44%
(I18 R01) da	63	100.00%
(I18 R02) nu	0	0.00%
(I19) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de ambulatoriu integrat:	62	96.88%
(I19 R01) da	62	100.00%
(I19 R02) nu	0	0.00%
(I20) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	63	98.44%
(I20 R01) foarte mulțumit	49	77.78%
(I20 R02) mulțumit	14	22.22%
(I20 R03) nemulțumit	0	0.00%
(I21) Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale	64	100.00%
(I21 R01)	23	35.94%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952