

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI
/ APARTINĂTORULUI

Gradul general de satisfacție a pacientului CAMERA DE GARDĂ	91.67%
--	---------------

IUNIE 2026

CAMERA DE GARDĂ	Camera de garda	Procent
Total pacienti la care ne raportam	0	0
Total chestionare trimise	171	171
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	14	14
Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	8.19%	8.19%
(C) CHESTIONAR PACIENTI CAMERA DE GARDA		
(I00) Calitatea dumneavoastră:	13	92.86%
(I00 R01) pacient	10	76.92%
(I00 R02) aparținător	3	23.08%
(I01) Ați primit informații din partea medicului de gardă cu privire la drepturile si obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	14	100.00%
(I01 R01) Da	11	78.57%
(I01 R02) Nu	3	21.43%
(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul medical?	14	100.00%
(I02 R01) Mulțumit	14	100.00%
(I02 R02) Nemulțumit	0	0.00%
(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	14	100.00%
(I03 R01) Mulțumit	14	100.00%
(I03 R02) Nemulțumit	0	0.00%
(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	14	100.00%
(I04 R01) Mulțumit	14	100.00%
(I04 R02) Nemulțumit	0	0.00%
(I05) Medicul de gardă v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	14	100.00%
(I05 R01) Da	14	100.00%
(I05 R02) Nu	0	0.00%
(I06) Medicul de gardă a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	14	100.00%
(I06 R01) Da	14	100.00%
(I06 R02) Nu	0	0.00%
(I07) Asistentele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	14	100.00%
(I07 R01) Da	14	100.00%
(I07 R02) Nu	0	0.00%
(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	14	100.00%
(I08 R01) Da	14	100.00%
(I08 R02) Nu	0	0.00%
(I09) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	14	100.00%
(I09 R01) Da	14	100.00%
(I09 R02) Nu	0	0.00%

(I10) Vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	13	92.86%
(I10 R01) Da	11	84.62%
(I10 R02) Nu	2	15.38%
(I11) Firolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	10	71.43%
(I11 R01) Da	9	90.00%
(I11 R02) Nu	1	10.00%
(I12) Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	14	100.00%
(I12 R01) Da	14	100.00%
(I12 R02) Nu	0	0.00%
(I13) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/încăperilor?	14	100.00%
(I13 R01) Satisfăcătoare	14	100.00%
(I13 R02) Nesatisfăcătoare	0	0.00%
(I14) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	13	92.86%
(I14 R01) Satisfăcătoare	12	92.31%
(I14 R02) Nesatisfăcătoare	1	7.69%
(I15) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	14	100.00%
(I15 R01) Satisfăcătoare	13	92.86%
(I15 R02) Nesatisfăcătoare	1	7.14%
(I16) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea medicilor?	14	100.00%
(I16 R01) Da	0	0.00%
(I16 R02) Nu	14	100.00%
(I17) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea asistentelor/asistenților medicali?	14	100.00%
(I17 R01) Da	0	0.00%
(I17 R02) Nu	14	100.00%
(I18) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	14	100.00%
(I18 R01) Da	0	0.00%
(I18 R02) Nu	14	100.00%
(I19) Vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații din partea personalului auxiliar?	14	100.00%
(I19 R01) Da	0	0.00%
(I19 R02) Nu	14	100.00%
(I20) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălcări)	14	100.00%
(I20 R01) Da	12	85.71%
(I20 R02) Nu	2	14.29%
(I21) Cât de mulțumiți sunteți/ati fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	14	100.00%
(I21 R01) Mulțumit	14	100.00%
(I21 R02) Nemulțumit	0	0.00%
(I22) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	14	100.00%
(I22 R01)	5	35.71%

Întocmit: Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

Șomcutean Erika
asistent medical
Cod 136852

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136852