

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

Gradul general de satisfacție a pacientului	98.73%
Paraclinic (laborator de analize, radiologie)	

IUNIE 2026

Paraclinic (laborator de analize, radiologie)	Laborator	Radiologie	Total	procent
Total pacienți la care ne raportăm	0	0	0	
Total chestionar trimise	600	254	854	100.00%
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	22	17	39	4.57%
Procent chestionare cu raspuns(total chstionare cu raspuns/total chestionaretrimise/luna)	3.67%	6.69%	4.57%	
(C) CHESTIONAR PACIENTI RADIOLOGIE				
(I00) Calitatea dumneavoastră:	21	17	38	97.44%
(I01 R01) pacient	19	15	34	89.47%
(I01 R02) aparținător	2	2	4	10.53%
(I01) Elemente de socio-demografie: Sexul	22	17	39	100.00%
(I01 R01) Masculin	11	7	18	46.15%
(I01 R02) Feminin	11	10	21	53.85%
(I02) Elemente de socio-demografie: Vârsta	22	17	39	100.00%
(I02 R01) sub 20 de ani	1	1	2	5.13%
(I02 R02) 20-29 ani	0	1	1	2.56%
(I02 R03) 30-39 ani	1	0	1	2.56%
(I02 R04) 40-49 ani	6	1	7	17.95%
(I02 R05) 50-59 ani	5	8	13	33.33%
(I02 R06) 60-69 ani	7	4	11	28.21%
(I02 R07) peste 70 ani	2	2	4	10.26%
(I03) Elemente de socio-demografie: Mediul de rezidență	21	17	38	97.44%
(I03 R01) Urban	18	9	27	71.05%
(I03 R02) Rural	3	8	11	28.95%
(I04) Elemente de socio-demografie: Ultima școală absolvită	20	17	37	94.87%
(I04 R01) Primară (1-4 clase)	0	0	0	0.00%
(I04 R02) Gimnazială (5-8 clase)	1	2	3	8.11%
(I04 R03) Liceu	7	8	15	40.54%
(I04 R04) Facultate	12	7	19	51.35%
(I05) Cum ați aflat de serviciile oferite de laboratorul / radiologie și imagistică medicală al unității noastre?	20	17	37	94.87%
(I05 R01) publicitate media	0	0	0	0.00%
(I05 R02) recomandarea medicului de familie/specialitate	10	10	20	54.05%
(I05 R03) recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc)	7	4	11	29.73%
(I05 R04) alta sursă	3	3	6	16.22%
(I06) Sunteți mulțumit de modul de obținere a informațiilor de care aveți nevoie de la biroul programări ?	21	16	37	94.87%
(I06 R01) da	21	16	37	100.00%
(I06 R02) nu	0	0	0	0.00%

(I07) Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?	21	17	38	97.44%
(I07 R01) Foarte mulțumit	18	13	31	81.58%
(I07 R02) Mulțumit	3	3	6	15.79%
(I07 R03) Nemulțumit	0	1	1	2.63%
(I08) Vă rugăm să acordați calificativ pentru comunicarea personal – pacient:	21	17	38	97.44%
(I08 R01) foarte mulțumit	18	14	32	84.21%
(I08 R02) mulțumit	3	2	5	13.16%
(I08 R03) nemulțumit	0	1	1	2.63%
(I09) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de așteptare:(recoltare/ efectuarea investigației)	21	17	38	97.44%
(I09 R01) foarte mulțumit	15	11	26	68.42%
(I09 R02) mulțumit	5	5	10	26.32%
(I09 R03) nemulțumit	1	1	2	5.26%
(I10) Vă rugăm să acordați calificativ pentru curățenie:	21	17	38	97.44%
(I10 R01) foarte mulțumit	18	15	33	86.84%
(I10 R02) mulțumit	3	2	5	13.16%
(I10 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I11) Vă rugăm să acordați calificativ pentru promptitudine:	21	16	37	94.87%
(I11 R01) foarte mulțumit	17	12	29	78.38%
(I11 R02) mulțumit	4	3	7	18.92%
(I11 R03) nemulțumit	0	1	1	2.70%
(I12) Vă rugăm să acordați calificativ pentru costul investigației (doar pentru pacienții care au plătit contravaloarea serviciilor medicale):	17	8	25	64.10%
(I12 R01) foarte mulțumit	10	6	16	64.00%
(I12 R02) mulțumit	7	2	9	36.00%
(I12 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I13) Vă rugăm să acordați calificativ pentru timpul de eliberare a rezultatelor:	21	17	38	97.44%
(I13 R01) foarte mulțumit	17	14	31	81.58%
(I13 R02) mulțumit	4	3	7	18.42%
(I13 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I14) Vă rugăm să acordați calificativ pentru calitatea actului medical (de recoltare a probelor biologice pentru analize/de efectuare a investigației)	21	17	38	97.44%
(I14 R01) foarte mulțumit	18	16	34	89.47%
(I14 R02) mulțumit	3	1	4	10.53%
(I14 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I15) Vă rugăm să acordați calificativ pentru echipamentul medical:	21	17	38	97.44%
(I15 R01) foarte bun	17	15	32	84.21%
(I15 R02) bun	4	2	6	15.79%
(I15 R03) foarte prost	0	0	0	0.00%
(I16) Veți apela în continuare la serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	21	17	38	97.44%
(I16 R01) da	21	17	38	100.00%
(I16 R02) nu	0	0	0	0.00%
(I17) Veți recomanda serviciile medicale oferite de laboratorul nostru?	21	16	37	94.87%

(I17 R01) da	21	16	37	100.00%
(I17 R02) nu	0	0	0	0.00%
(I18) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie? Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului din cadrul laboratorului de analize/ de radiologie?	21	16	37	94.87%
(I18 R01) NU	21	16	37	10.00%
(I18 R02) da, de către medic	0	0	0	0.00%
(I18 R03) da, de către asistent medical	0	0	0	0.00%
(I18 R04) da, de către infirmiere/îngrijitoare de curățenie	0	0	0	0.00%
(I19) Cât de mulțumit sunteți/ați fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	21	17	38	97.44%
(I19 R01) foarte mulțumit	18	16	34	89.47%
(I19 R02) mulțumit	3	1	4	10.53%
(I19 R03) nemulțumit	0	0	0	0.00%
(I20) Ce propuneri aveți pentru ca serviciile oferite de laboratorul de radiologie și imagistică medicală să corespundă dorințelor dumneavoastră?	22	17	39	100.00%
(I20 R01)	2	7	9	23.08%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad principal
Cod 136952