

IUNIE 2026

Secție	Răspunsuri pozitive	Total răspunsuri	Nr. Respondenți	Grad general satisfacție
Gradul general de satisfacție a pacientului SPITALIZARE CONTINUĂ	777	810	29	95.82%

Spitalizare continuă									
	Ingrijiri paliative	Pneumo 1	Pneumo 2	Pneumo 3	Pneumo copii	Oncologie	Rec. medicină fizică	RMR	Total
Total pacienti la care ne raportam	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total chestionare trimise	11	112	73	86	27	22	9	39	379
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	1	3	5	7	4	2	1	6	29
Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/secții	9.09%	2.68%	6.85%	8.14%	14.81%	9.09%	11.11%	15.38%	7.65%
(C) CHESTIONAR PACIENTI									
(I01) Calitatea dumneavoastră:	1	2	5	7	4	2	1	6	28
(I01 R01) pacient	0	2	2	5	0	2	1	6	18
(I01 R02) aparținător	1	0	3	2	4	0	0	0	10
(I02) La internare ați primit informații din partea medicului curant cu privire la drepturile și obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	1	3	5	7	4	2	1	6	29
(I02 R01) Da	1	3	5	7	4	2	1	6	29
(I02 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(I03) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării cu personalul medical?	1	3	5	7	4	2	1	6	29
(I03 R01) Mulțumit	1	3	4	7	4	2	1	5	27
(I03 R02) Nemulțumit	0	0	1	0	0	0	0	1	2
(I04) Cât de mulțumiți sunteți de modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?	1	3	5	7	4	2	1	6	29

(I12 R01) Da	1	3	4	7	4	2	0	5	26	92.86%
(I12 R02) Nu	0	0	1	0	0	0	1	0	2	7.14%
(I13) Ați cumpărat sau v-a cumparat familia medicamente sau alte materiale sanitare necesare tratamentului (cu excepția tratamentului cronic eliberat pe rețetă de medicul de familie)?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I13 R01) Da	0	0	1	1	1	0	0	0	3	10.34%
(I13 R02) Nu	1	3	4	6	3	2	1	6	26	89.66%
(I14) Cum apreciați calitatea meselor servite și a serviciului de distribuire?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I14 R01) Foarte bune	0	3	3	6	4	2	1	6	25	86.21%
(I14 R02) Bune	1	0	1	1	0	0	0	0	3	10.34%
(I14 R03) Nesatisfăcătoare	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3.45%
(I15) Cum apreciați condițiile de cazare - salon, aspectul lenjeriei și a efectelor de spital, iluminatul spațiilor/încăperilor, funcționalitatea grupurilor sanitare.	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I15 R01) Foarte bune	0	3	3	6	4	2	1	6	25	86.21%
(I15 R02) Bune	1	0	2	1	0	0	0	0	4	13.79%
(I15 R03) Nesatisfăcătoare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I16) Cum apreciați curățenia în ansamblu?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I16 R01) Foarte bune	1	3	3	7	4	2	1	6	27	93.10%
(I16 R02) Bune	0	0	2	0	0	0	0	0	2	6.90%
(I16 R03) Nesatisfăcătoare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I17) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea medicilor?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I17 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I17 R02) Nu	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I18) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea asistentelor/asistenților medicali?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I18 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I18 R02) Nu	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I19) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I19 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I19 R02) Nu	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I20) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului auxiliar?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%

(I04 R01) Mulțumit	1	3	4	7	4	2	1	5	27	93.10%
(I04 R02) Nemulțumit	0	0	1	0	0	0	0	1	2	6.90%
(I05) Afirmatiile despre medicul care v-a tratat sunt adevărate? Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient, a răspuns la întrebările puse de mine, s-a ocupat cu atenție de cazul meu.	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I05 R01) Da	1	3	4	7	4	2	1	5	27	93.10%
(I05 R02) Nu	0	0	1	0	0	0	0	1	2	6.90%
(I06) Afirmatiile despre asistentele/asistenții medicali sunt adevărate? Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient, a răspuns la întrebările puse de mine, a respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I06 R01) Da	1	3	5	7	4	2	1	5	28	96.55%
(I06 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3.45%
(I07) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar despre cum va decurge examinarea medicală, cum se recoltează probele de sânge?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I07 R01) Da	1	3	4	7	4	2	1	5	27	93.10%
(I07 R02) Nu	0	0	1	0	0	0	0	1	2	6.90%
(I08) Firolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră ?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I08 R01) Da	1	3	4	7	4	2	1	6	28	96.55%
(I08 R02) Nu	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3.45%
(I09) Ați fost mulțumit de calitatea îngrijirii acordate de către infirmiere?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I09 R01) Da	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I09 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I10) Pe perioada internării vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului/deplasării în interiorul spitalului?	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I10 R01) Da	1	3	5	7	4	2	1	6	29	100.00%
(I10 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I11) Ați primit serviciile unui medic preferat din cadrul spitalului nostru?	1	3	5	6	4	2	0	6	27	93.10%
(I11 R01) Da	1	2	3	5	3	2	0	5	21	77.78%
(I11 R02) Nu	0	1	2	1	1	0	0	1	6	22.22%
(I12) Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, risc operator, prognostic?	1	3	5	7	4	2	1	5	28	96.55%

